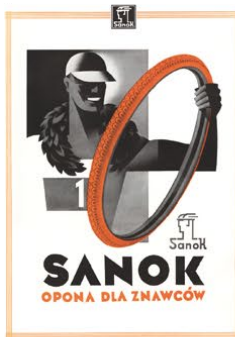
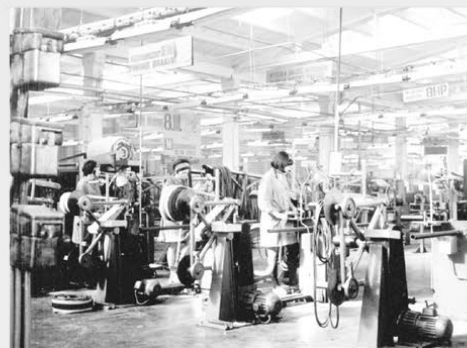
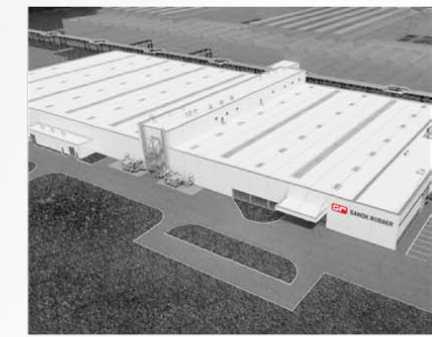




**RAPORT NIEFINANSOWY
ZA 2018 ROK**



Enterprise
Investors



1932

Dr Oskar Schmidt zakłada fabrykę wyrobów gumowych opartą na produkcji dętek rowerowych, poduszek do siodeł rowerowych i pasów transportowych, węży strażackich oraz płótna balonowego.

1939

Najważniejsze wyposażenie fabryki zostaje zniszczone podczas nieudanej akcji ewakuacyjnej.

1950

Państwo przejmuje majątek firmy i rozpoczyna działania zmierzające do reaktywacji potencjału produkcyjnego.

1974

Budowa nowych zakładów po prawej stronie rzeki SAN (dzielnica Olchowce).

1976

Uruchomienie produkcji pasów klinowych (licencja The Gates Rubber) i artykułów formowych.

1991

Przedsiębiorstwo Państwowe zostaje przekształcone w jednoosobową spółkę Skarbu Państwa.

1992

Początki Grupy Kapitałowej poprzez rozwój inwestycji na wschodzie - powstają spółki zależne w Rosji i zajmujące się produkcją i dystrybucją wyrobów na tamtejszym rynku.

1993

Ministerstwo Przekształceń Własnościowych sprzedaje akcje firmy STOMIL SANOK SA funduszom zarządzanym przez Enterprise Investors.

1997

STOMIL SANOK SA debiutuje na Giełdzie Papierów Wartościowych.

2012

Spółka SANOK RC SA przejmuje firmę RPS SAS we Francji i rozpoczyna produkcję uszczelnień karoserii z tworzyw sztucznych oraz mieszanek gumowych. W ciągu kolejnych trzech lat Spółka RPS przejmie kolejną francuską firmę, jednocześnie 120 letnią markę Colmant-Cuvelier tworząc CC RPS SAS.

2014

Draftex Automotive GmbH dołącza do grupy kapitałowej jako producent uszczelnień karoserii dla sektora premium na rynku niemieckim.

2015

Spółka zmienia nazwę na SANOK RUBBER COMPANY SA i obiera nowy kierunek rozwoju strategicznego.

2016

Przejęcie kontroli na chińskim producencie wyrobów gumowych QMRP Co., Ltd. z siedzibą w Qingdao.

2017

Rozwój Grupy i globalny zasięg działalności poprzez ustanowienie nowego zakładu produkcyjnego w Meksyku oraz powstanie Spółki handlowej SMX RUBBER COMPANY SA de CV.

2020

Inwestujemy w przyszłość i rozwój Spółki. W 2020r. planujemy oddać do użytku jedną z najnowocześniejszych hal produkcyjno - magazynowych wraz z Centrum Badawczo Rozwojowym.

HISTORIA

Spis treści

◦	WPROWADZENIE	01
◦	OBSZAR ZARZĄDCZY	03
	04 MODEL BIZNESOWY	
	12 WIZJA I STRATEGIA	
	14 ŁAD ORGANIZACYJNY	
◦	ISTOTNI INTERESARIUSZE I INNE KLUCZOWE NIEFINANSOWE WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI	20
◦	POLITYKI ODPOWIEDZIALNOŚCI SPOŁECZNEJ	22
	24 PRACOWNICY	
	32 ŚRODOWISKO	
	39 PRAWA CZŁOWIEKA	
	42 SPOŁECZEŃSTWO	
	46 PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI	
◦	NALEŻYTA STARANNOŚĆ	48



WPROWADZENIE

Oddajemy w Państwa ręce drugie sprawozdanie informacji niefinansowych Sanok Rubber Company Spółka Akcyjna. Niniejszy raport (dalej: sprawozdanie, raport) dotyczy roku 2018, odnosi się również do danych przedstawionych za rok 2017.

Na potrzeby raportowania Spółka opracowała własne wskaźniki niefinansowe oznaczone symbolem SRC i kolejnymi cyframi, wyróżnione w tekście czerwoną czcionką w nawiasach kwadratowych. Podczas opracowywania wskaźników korzystano z Wytycznych GRI (Global Reporting Initiative) G4 oraz SIN (Standard Informacji Niefinansowych), dotyczących sporządzania raportów zrównoważonego rozwoju. Jednocześnie raport spełnia wymagania Ustawy z dnia 15 grudnia 2016 r. o zmianie ustawy o rachunkowości oraz uwzględnia zalecenia Komisji Europejskiej Komunikat Komisji Wytyczne dotyczące sprawozdawczości w zakresie informacji niefinansowych - metodyka sprawozdawczości niefinansowej (2017/C 215/01).

[SRC-16] Kierując się wytycznymi Komisji Europejskiej - dyrektywa (2014/95/UE), w sprawozdaniu ujęto informacje niefinansowe dotyczące Sanok Rubber Company Spółka Akcyjna (dalej: Sanok RC SA, Spółka) za lata 2017 i 2018.

[SRC-17] Jest to drugi raport na temat informacji niefinansowych przygotowany i publikowany przez Sanok RC SA. Pierwszy dotyczył roku 2017 i został opublikowany 20 marca 2018 roku.

Sprawozdanie zostało opracowane w celu zaprezentowania interesariuszom Spółki założeń i wyników działalności przedsiębiorstwa w sferze społecznej, pracowniczej, poszanowania praw człowieka, przeciwdziałania korupcji, jak również w obszarze środowiska naturalnego. Celem raportu jest także przedstawienie strategicznego podejścia firmy do zagadnienia zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialności społecznej oraz wypełnienia obowiązku ustawowego.

Sporządzając raport, aby zachować ciągłość prezentacji danych, zachowano jego strukturę i numerację wskaźników. Podobnie, jak w poprzednim raporcie, ujęto tutaj opis modelu biznesowego z wyodrębnieniem wizji i strategii Sanok RC SA oraz ładu organizacyjnego. Odniesiono się do kluczowych niefinansowych wskaźników efektywności związanych z działalnością firmy oraz opisano stosowane polityki w wyżej wymienionych sferach. Przytoczone w poszczególnych rozdziałach sprawozdania polityki, obowiązują nie tylko w Spółce lecz dotyczą całej Grupy Kapitałowej Sanok Rubber (dalej: Grupa, Grupa Sanok Rubber, Grupa Kapitałowa). Raport zawiera rezultaty stosowania tych polityk przez Sanok RC SA oraz opis istotnych ryzyk wraz z ich zarządzaniem.

[SRC-18] Spółka planuje opracowywać oraz publikować raport raz w roku. Mamy nadzieję, że dzięki otwartemu przedstawianiu realizowanych przedsięwzięć, osiągniętych efektów oraz celów będziemy pogłębiać zdobyte zaufanie, a naszym interesariuszom dostarczymy cennych informacji.

W niniejszym raporcie podsumowujemy rok 2018 odnosząc się do informacji z roku 2017.



OBSZAR ZARZĄDCZY

MODEL BIZNESOWY



DANE PODSTAWOWE

[SRC-1, SRC-3, SRC-5] Sanok Rubber Company Spółka Akcyjna jest firmą o zasięgu globalnym z ponad 85 letnią tradycją oraz dużym doświadczeniem technologicznym w produkcji wyrobów gumowych, gumowo-metalowych, kombinacji gumy z innymi tworzywami oraz w produkcji mieszanek gumowych.

Spółka Sanok RC jest podmiotem dominującym w Grupie Kapitałowej Sanok Rubber, która działa zarówno na obszarze Polski (5 podmiotów), jak i za granicą (9 podmiotów). Główna siedziba Spółki mieści się w Sanoku, przy ul. Przemyskiej 24.

W obecnej formie prawnej, jako spółka akcyjna, Sanok RC SA działa od 29 grudnia 1990 roku, powstała w wyniku przekształcenia przedsiębiorstwa państwowego. Od roku 1997 akcje Sanok RC SA (dawniej SANOCKIE ZAKŁADY PRZEMYSŁU GUMOWEGO „STOMIL SANOK” SA) notowane są na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych. Na dzień publikacji niniejszego raportu, kapitał zakładowy w całości opłacony wynosi 5 376 384,40 zł i dzieli się na

26 881 922 sztuk akcji, o wartości nominalnej 0,20 zł każda. Sanok Rubber Company SA został wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie pod Nr KRS 0000099813.

[SRC-7] Założona w 1932 roku przez dr Oskara Schmidta Spółka dla Przemysłu Gumowego „Sanok” zajmowała się produkcją pasów transportowych oraz opon rowerowych. Obecnie Sanok Rubber Company SA to prężnie rozwijające się przedsiębiorstwo zatrudniające na koniec 2018 roku 2270 osób i posiadające w swojej strukturze dziewięć zakładów produkcyjnych, w tym jeden zakład produkcyjny w Meksyku (zob. Schemat nr. 1).

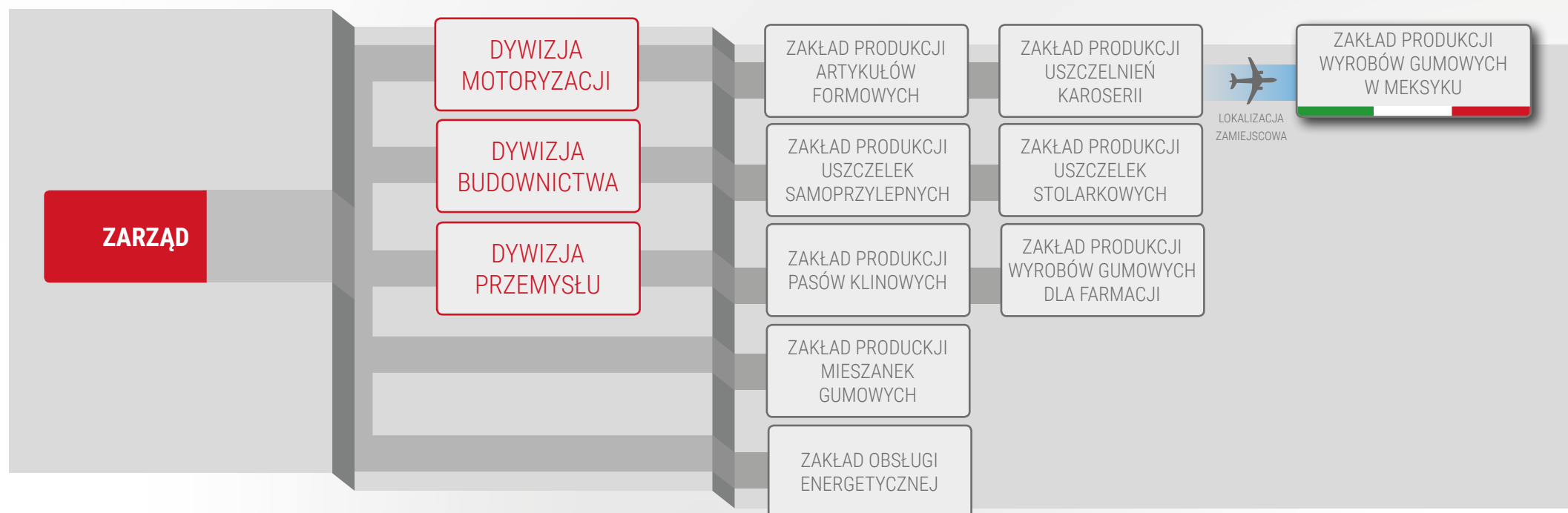
[SRC-2] Produkcja obejmuje sektor motoryzacyjny (uszczelnienia karoserii, systemy antywibracyjne), budownictwo (uszczelki stolarkowe oraz samoprzylepne), pasy klinowe, wyroby gumowe dla farmacji (tłoczki, korki do zamykania preparatów) oraz wyroby gumowe dla AGD.

[SRC-4] Produkcja i dystrybucja odbywa się nie tylko w Polsce, ale i za granicą. W skład Grupy Kapitałowej, oprócz

Sanok RC SA – jednostki dominującej, wchodzi 13 spółek zależnych zlokalizowanych na Wschodzie (Rosja, Białoruś i Ukraina), Dalekim Wschodzie (Chiny) oraz Europie Zachodniej (Niemcy i Francja) i w Ameryce Północnej - Meksyku. (zob. Infografika nr.1).

Podstawową działalnością Sanok RC SA jest produkcja i sprzedaż wyrobów gumowych (zgodnie z Polską Klasyfikacją Działalności PKD – działalność klasyfikowana do produkcji pozostałych wyrobów gumowych), którą można podzielić pod względem technologii wytwarzania na 4 zasadnicze grupy:

- ARTYKUŁY FORMOWE,
- ARTYKUŁY WYTŁACZANE,
- PASY KLINOWE,
- MIESZANKI GUMOWE.



SPÓŁKI POLSKIE

Stomet Sp. z o.o.

Sanok 100%

Stomil Sanok Dystrybucja Sp. z o.o.

Bogucin koło Poznania 100%

Stomil Sanok Dystrybucja
Oddział Bielsko-Biała

Stomil Sanok Dystrybucja
Oddział Dębica

Stomil Sanok Dystrybucja
Oddział Piekoszów

Stomil Sanok Dystrybucja
Oddział Sanok

PST Stomil Sp. z o.o.

Rymanów Zdrój 100%

Stomil East Sp. z o.o.

Sanok 65,7%

SPÓŁKI ZAGRANICZNE

Colmant Cuvelier RPS S.A.S

Villers-la-Montagne, Francja 100%

Draftex Automotive GmbH

Grefrath, Niemcy 100%

QMRP Co., Ltd.

Qingdao, Chiny 73%*

SQAP Co., Ltd.

Qingdao, Chiny 100%

SMX RUBBER COMPANY SA de CV

San Luis Potosi, Meksyk 99%**

Stomil Sanok Wiatka SA

Kirów, Rosja 81,1%

Stomil Sanok RUS Sp. z o.o.

Moskwa, Rosja 100%

PU Stomil Sanok BR

Brześć, Białoruś 100%

Stomil Sanok UKR Sp. z o.o.

Równe, Ukraina 100%

* pozostałe 8% strona trzecia, udziały pozbawione praw

** 1% udziałów w posiadaniu STOMET Sp. z o.o.



Ponadto Spółka prowadzi prace rozwojowe i sprzedaje ich rezultaty, związane z uruchomieniem nowych produktów, a także w niewielkim zakresie, sprzedaje media energetyczne oraz towary i materiały.

Stosując kryterium podziału sprzedaży produktów i usług według branż/produktów, wyodrębnia się pięć zasadniczych segmentów operacyjnych, a w nich linie produktowe:

- SEGMENT MOTORYZACJI**

Dotyczy sprzedaży wyrobów gumowych, gumowo – metalowych, gumowo – tworzywowych oraz wyrobów z elastomerów termoplastycznych – TPE (stosowanych głównie w systemach uszczelnienia karoserii i systemach zawieszenia samochodów oraz zawieszeniach układu wydechowego), a także rezultatów prac rozwojowych, narzędzi i oprzyrządowania z tego obszaru.

- SEGMENT BUDOWNICTWA**

Dotyczy sprzedaży uszczelek systemowych stosowanych w produkcji stolarki okiennej i drzwiowej (tworzywowej, drewnianej, aluminiowej), systemach rynnowych i wentylacyjnych oraz uszczelek samoprzylepnych stosowanych do uszczelnień w stolarce już zamontowanej.

- SEGMENT ROLNICTWA I PRZEMYSŁU**

Dotyczy sprzedaży pasów klinowych oraz innych akcesoriów, a także wyrobów dla farmacji (korki do zamykania fiolek szklanych i opakowań tworzywowych z antybiotykami, płynami infuzyjnymi i preparatami krwiopochodnymi oraz tłoczków do strzykawk jednorazowego użytku) i wyrobów gumowych do AGD.

- SEGMENT MIESZANEK GUMOWYCH**

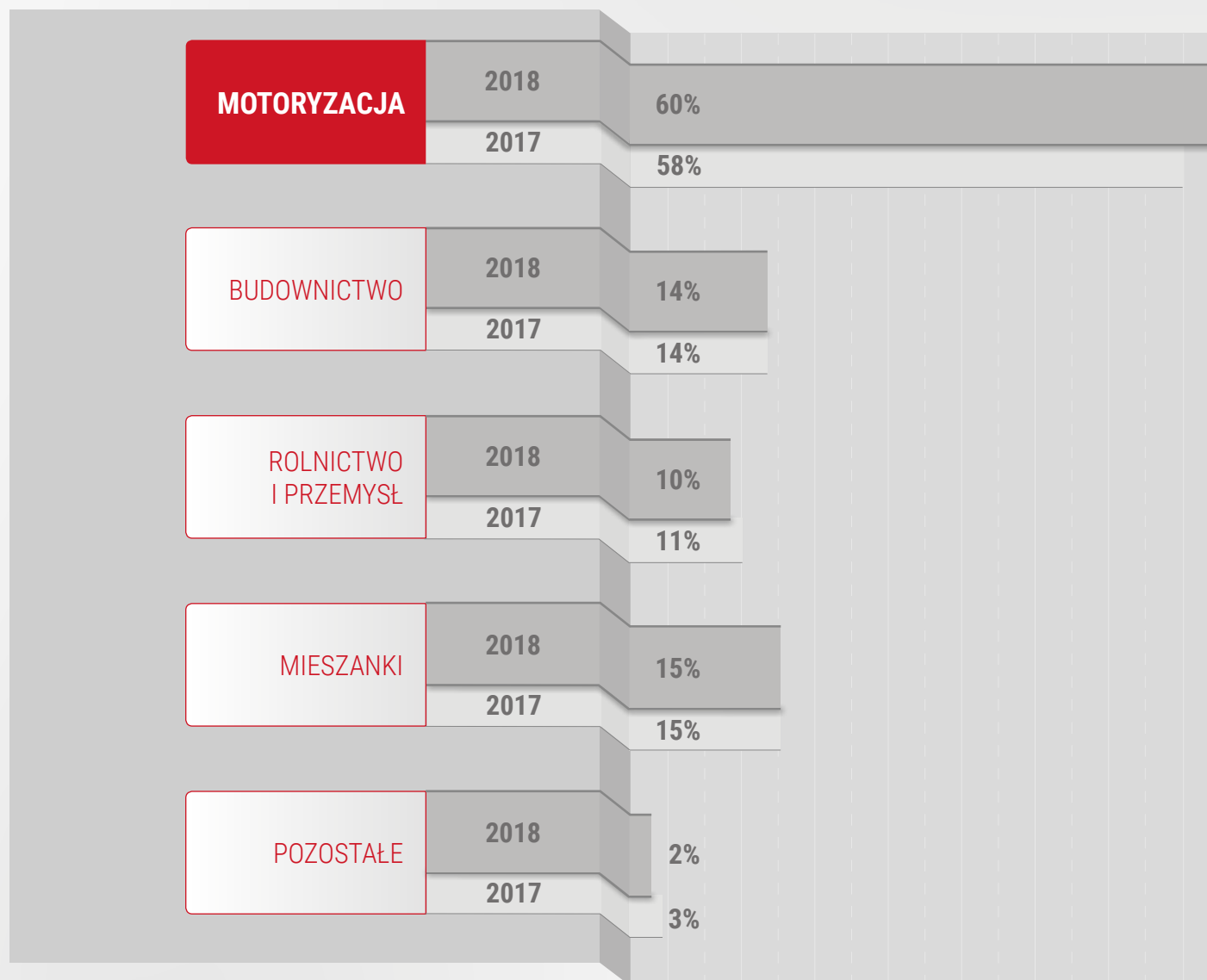
Dotyczy produkcji mieszanek gumowych na własne potrzeby produkcyjne oraz sprzedaży mieszanek dla producentów wyrobów gumowych, które są wytwarzane w ramach mocy produkcyjnych nie dedykowanych dla własnych produktów.

- SEGMENT POZOSTAŁYCH**

Dotyczy sprzedaży pozostałej, która nie jest ujęta w działalności wymienionej w powyższych segmentach.

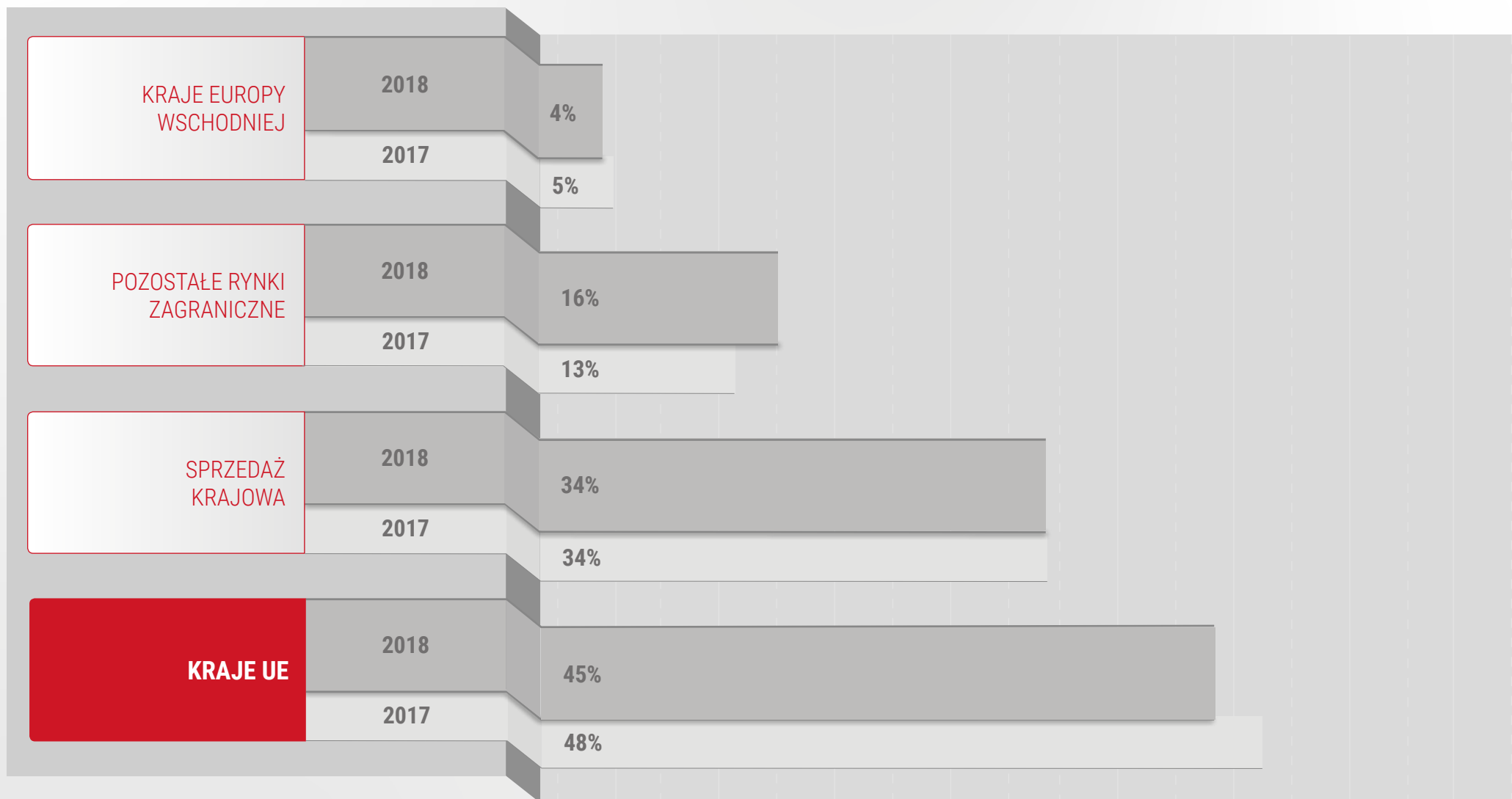
[SRC-7] Poniższy wykres prezentuje strukturę sprzedaży Sanok RC SA w latach 2017-2018 według segmentów:

W porównaniu z 2017 rokiem, w 2018 odnotowano wzrost sprzedaży w segmencie motoryzacji o 2 punkty procentowe, natomiast spadek o 1 punkt w segmencie przemysłu i rolnictwa oraz pozostałych. W segmentach budownictwa i mieszanek gumowych sprzedaż w roku 2018 zrealizowano na podobnym poziomie, jak w roku 2017.



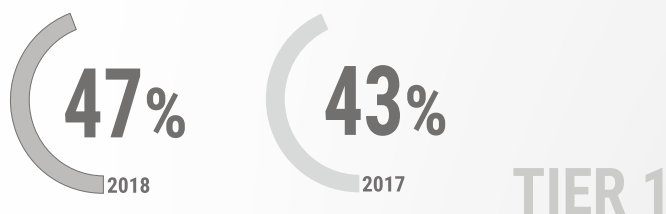
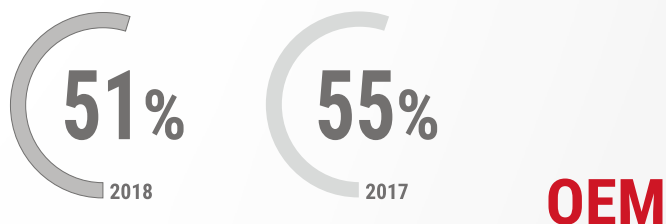
[SRC-6] Strukturę geograficzną przychodów ze sprzedaży Sanok RC SA w latach 2017 - 2018 przedstawia poniższy wykres:

Wzrost sprzedaży w roku 2018 odnotowaliśmy na pozostałych rynkach zagranicznych, natomiast mniejsza była sprzedaż do krajów Unii Europejskiej oraz Europy Wschodniej, sprzedaż krajowa pozostała na poziomie roku 2017. Według klasyfikacji GPW w Warszawie nasza działalność lokowana jest w sektorze motoryzacyjnym.



Dostarczamy produkty motoryzacyjne zarówno dla producentów oryginalnego wyposażenia - klientów typu OEM (Original Equipment Manufacturer), jak i dla ich dostawców - Tier1.

Poniżej porównanie struktury procentowej sprzedaży w latach 2017-2018 według typów klientów motoryzacyjnych:



W 2018 roku w porównaniu do 2017 roku w strukturze sprzedaży nastąpiło przesunięcie udziału sprzedaży z OEM na Tier 1, głównie poprzez wzrost sprzedaży do klientów Inalfa i Magna.

[SRC-12] Naszym celem jest ciągle doskonalenie jakości naszych produktów, wykorzystywanie najnowocześniejszych technologii. Tak jak w ubiegłych latach, również w roku 2018 współpracowaliśmy ze stowarzyszeniami branżowymi oraz innymi organizacjami, gdzie dzieliliśmy się wiedzą i doświadczeniem. Od roku 2016 jesteśmy Członkiem Zachodniopomorskiego Klastra Chemicznego „Zielona Chemia”. W ramach przynależności do Platformy Energetycznej i Odzysku Materiałów tego stowarzyszenia, jesteśmy gotowi do wymiany doświadczeń w sferze produkcji wyrobów gumowych, utylizacji odpadów, dobrych praktyk organizacji pracy. W roku 2018 w ramach współpracy firm członkowskich Polskiej Grupy Motoryzacyjnej (PGM) odbywały się kolejne wizyty studyjne, czyli wzajemne odwiedzanie zakładów produkcyjnych w celu wymiany doświadczeń w zakresie prowadzenia i rozwoju biznesu na rynku motoryzacyjnym.

Polska Grupa Motoryzacyjna (PGM) została wybrana przez HYUNDAI MOTOR MANUFACTURING CZECH s.r.o. oraz KIA MOTORS SLOVAKIA s.r.o., jako oficjalny partner w Polsce do poszukiwania nowych dostawców.

Dzięki obecności Sanok RC SA na oficjalnych spotkaniach dostawców Hyundai i Kia zostaliśmy zakwalifikowani do grona potencjalnych dostawców.

Od ponad 20 lat należymy do Stowarzyszenia Emitentów Giełdowych (SEG), które udziela nam wsparcia w aspekcie informacyjnym, edukacyjnym i prawnym. Uczestniczymy w licznych konferencjach organizowanych przez SEG oraz korzystamy z materiałów i publikacji dotyczących relacji inwestorskich. W roku 2018, podobnie jak w roku 2017, uczestniczyliśmy w konferencjach dotyczących raportowania danych finansowych, niefinansowych, split payment'u, relacji inwestorskich czy Rad Nadzorczych. Nasze członkostwo w Stowarzyszeniu Creditreform zapewnia nam pomoc w zdobywaniu wiarygodnej i rzetelnej informacji o naszych partnerach biznesowych. Celem współpracy i członkostwa jest minimalizowanie ryzyka naszej działalności gospodarczej.

Jako członek Podkarpackiego Klubu Biznesu, uczestniczymy od kilku lat w Grupie Zakupowej – Paliwo, co pozwala nam optymalizować koszty zakupu paliwa. W roku 2018 Dział Rozwoju Zakładu Produkcji Mieszanek rozpoczął współpracę z hanowerską jednostką badawczą Deutsches Institut für

Kautschuktechnologie e.V. nad rozwojem metodyki analizy składników mieszanek gumowych. Niemiecki instytut prowadzi liczne projekty badawczo – rozwojowe w dziedzinie materiałów polimerowych, tworzyw sztucznych i technologii gumowej, których wyniki są udostępniane zainteresowanym firmom. Celem jednostki badawczej są badania, w szczególności dotyczące chemicznego i fizycznego zachowania się kauczuku oraz wdrażanie wynikających z nich praktycznych zastosowań.

WYRÓŻNIAJĄ NAS NAGRODY

W roku 2018 Spółka otrzymała nagrodę Tygodnika WPROST - Orły Tygodnika WPROST 2018. Podczas Ogólnopolskiego Forum Stalarki otrzymaliśmy nagrodę branżową - wyróżnienie potwierdzające naszą pozycję Lidera Rynku Stalarki 2018 jako dostawcy.

[SRC-8] ZAŁOŻENIA MODELU BIZNESOWEGO

Model biznesowy Grupy Kapitałowej zdefiniowany jest przez podejście procesowe do szeroko rozumianego zarządzania i oparty jest na:



długoterminowej współpracy z partnerami biznesowymi, zarówno w zakresie dostawców, jak i klientów – budowanie partnerskich relacji umożliwiających uzyskanie obopólnych korzyści w perspektywie długoterminowej



optymalnym kosztowo wykorzystaniu posiadanych kluczowych zasobów



budowaniu wartości dodanej dla naszych akcjonariuszy, klientów i pozostałych interesariuszy



ciągłym doskonaleniu zarówno podstawowej działalności Sanok RC SA, jak i wszelkich procesów realizowanych przez Grupę

NASI PARTNERZY

Bardzo ważnym elementem naszego modelu biznesowego jest partnerstwo z dostawcami surowców, materiałów, mediów i usług.

Dostawcy surowców do produkcji mieszanek gumowych, a także grupa dostawców elementów metalowych i tkanin, determinują w sposób bezpośredni zarówno strukturę kosztów wytworzenia naszych wyrobów jak i ich jakość. Celem zabezpieczenia ryzyka wynikającego z wahan cen surowców, Sanok RC SA realizuje politykę kontraktacji surowców i materiałów z wydłużoną, optymalną perspektywą czasową. Bezpieczeństwo dostaw w zakresie jakości, terminowości oraz dostępności materiałów jest gwarantowane poprzez politykę uniezależnienia od jednego źródła dostaw.

Polityka zakupowa oparta o dywersyfikację źródeł dostaw i zabezpieczenie interesów Grupy Kapitałowej Sanok Rubber Company poprzez umowy definiujące zasady współpracy, jest także na stałe wdrożona w zakresie zakupu mediów i ciepła (Spółka wytwarza ciepło na potrzeby zarówno własne, jak i klientów zewnętrznych, w tym spółdzielni mieszkaniowej). Podobne zasady, włączając w nie szeroko pojętą konkurencyjność, są wdrożone i stosowane we współpracy z dostawcami usług teleinformatycznych, projektowych i logistycznych.

Istotną podgrupą w gronie naszych partnerów są konstruktorzy, producenci i dostawcy narzędzi i maszyn. Również w tej grupie zaaplikowana została polityka rozsądnych zakupów (uniezależnienie od jednego źródła, ciągła ocena kompetencji i konkurencyjności, wybór w oparciu o wieloelementową ocenę konkurencyjności dostawcy).

[SRC-10] W 2018 roku nastąpił wzrost liczby dostawców towarów i usług zaangażowanych we współpracę z Sanok RC SA i wyniósł 1999. W porównaniu z rokiem 2017 liczba dostawców wzrosła o 168, najwięcej bo 32 pozyskano w Meksyku, co było związane z realizacją produkcji próbnej w tej lokalizacji. Lokalizacja dostawców Spółki według krajów kształtowała się następująco:

KRAJ	LICZBA DOSTAWCÓW		RÓŻNICA
	2017	2018	
Polska	1478	1576	+98

KRAJ	LICZBA DOSTAWCÓW		RÓŻNICA
	2017	2018	
Niemcy	163	175	+12
Meksyk	7	39	+32
Wlk. Brytania	22	27	+5
USA	17	22	+5
Włochy	17	21	+4
Francja	22	18	-4
Czechy	16	15	-1
Holandia	10	14	+4
Belgia	14	11	-3
Szwecja	5	11	+6
Hiszpania	6	10	+4
Austria	7	9	+2
Węgry	8	6	-2
Rumunia	4	7	+3
Chiny	3	5	+2
Kanada	5	5	0
Słowacja	1	5	+4
Dania	2	3	+1
Portugalia	3	3	0
Szwajcaria	6	3	-3
Ukraina	-	2	+2
Białoruś	1	1	0
Turcja	2	-	-2
Bułgaria	1	-	-1
Estonia	1	1	0
Finlandia	3	1	-2
Irlandia	-	1	+1
Liban	-	1	+1
Egipt	1	-	-1
Korea Południowa	1	-	-1
Litwa	1	1	0
Norwegia	-	1	+1
Panama	1	1	0
Rosja	-	1	+1
Tajlandia	1	-	-1
Singapur	1	1	0
Słowenia	-	1	+1
Tajwan	1	1	0

[SRC-11] W roku 2018 nie odnotowano znaczących zmian w łańcuchu dostaw Spółki, Zakład Produkcji Wyrobów Gumowych w Meksyku, w raportowanym okresie był na etapie organizacji procesów technologicznych oraz uruchomienia produkcji wyrobów,

co w niewielkim stopniu wpłynęło na strukturę łańcucha dostaw materiałów bezpośrednioprodukcyjnych.

Kapitał zakładowy Sanok RC SA nie uległ zmianie w roku 2018, natomiast zmiana nastąpiła w strukturze kapitału własnego zgodnie z informacją zawartą w Sprawozdaniu finansowym Spółki za rok 2018.

NASZA KLUCZOWA DZIAŁALNOŚĆ

Naszą podstawową działalnością jest projektowanie, rozwój, produkcja i sprzedaż wyrobów gumowych dla szerokiego grona klientów. Tak szerokie spektrum działalności zostało podzielone na etapy, z których każdy odgrywa bardzo ważną rolę w strategii Grupy Kapitałowej Sanok Rubber Company.

Pozycja lidera w zakresie technologii i jakości dostarczanych produktów, do jakiej dąży Grupa Kapitałowa, jest ściśle uwarunkowana od zaangażowania w działalność badawczo - rozwojową. Działy rozwoju i projektowania wyrobów, przy użyciu narzędzi informatycznych i w oparciu o wieloletnie doświadczenie, projektują i rozwijają koncepcje techniczne przyszłych wyrobów zarówno we własnym zakresie, jak i współpracując z najbardziej znanymi na rynku firmami, jak chociażby Daimler, Ford czy BMW. Wielokrotnie koncepcje konstruktorów (wstępne projekty elementów antywibracyjnych, uszczelki, pasów klinowych czy też mieszanek gumowych) są weryfikowane na modelach fizycznych, co jest źródłem dodatkowych przychodów dla Grupy – sprzedaż narzędzi prototypowych oraz samych wyrobów o statusie prototypu. Należy wspomnieć, że podczas projektowania nowych produktów oraz nowych procesów produkcyjnych zawsze brany jest pod uwagę wpływ na środowisko naturalne, zgodność z regulacjami prawa oraz ergonomia.

Stworzony projekt techniczny wyrobu musi zostać konkurencyjnie wytworzony. Założenia takie są opracowywane przez inżynierów rozwijających stosowane przez Grupę technologie. Konkurencyjna oferta, zabezpieczająca optymalne parametry finansowe, przygotowywana jest z wykorzystaniem informatycznych narzędzi ograniczających wszelkie błędy i przekazywana klientom, którzy na drodze wieloparametrowej oceny dokonują wyboru najatrakcyjniejszej w ich ocenie, oferty. W taki sposób, wielokrotnie i na przestrzeni ostatnich lat coraz częściej, wybór pada właśnie na Sanok RC SA.

Po pozyskaniu nowego projektu, wyspecjalizowany, doświadczony i multidyscyplinarny zespół zarządzania projektami uruchamia proces wdrożenia nowego wyrobu do produkcji seryjnej. Zespół, w oparciu o zasady wypracowanej na drodze wieloletniego doświadczenia metody zarządzania projektami w Sanok RC SA, wykorzystuje wiele narzędzi pozwalających na:

- eliminację ryzyka związanego z błędami konstrukcyjnymi,
- optymalizację przebiegów procesów produkcyjnych,
- zabezpieczenie lub całkowitą eliminację błędów produkcyjnych,
- ustanowienie kontroli procesu produkcyjnego,
- rekrutację oraz efektywne i skuteczne szkolenie personelu produkcyjnego,
- zapewnienie pełnej kontroli nad procesem wdrożenia wyrobu do produkcji, zarówno w aspekcie czasowym jak i kosztowym.

W tym podprocesie determinowana jest jakość wyrobu, jego koszty wytworzenia oraz nakłady inwestycyjne. Zespół koordynuje współpracę z dostawcami niezbędnych narzędzi (część z nich Sanok RC SA wytwarza we własnym zakresie) i maszyn. Część maszyn i urządzeń, dzięki posiadanym w Grupie kompetencjom, wytwarzanych jest wewnątrz Grupy – spółka Stomet, dzięki własnym kompetencjom, projektuje i wytwarza kompensatory, elementy urządzeń odciągowych, maszyny do cięcia.

Niezwykle istotnym elementem procesu nowych uruchomień są badania laboratoryjne, które są prawie w całym zakresie możliwe do wykonania przy użyciu własnego personelu i własnych maszyn badawczych. Zakres działalności laboratorium centralnego jest sformalizowany i ciągle weryfikowany pod kątem potrzeb klientów i wewnętrznych wymagań R&D. Proces kończy się wieloelementową oceną i zatwierdzeniem zarówno samego wyrobu jak i całego procesu produkcyjnego. Jest to gwarantem uzyskania i utrzymania wysokiej jakości naszych wyrobów.

Kolejnym etapem jest uruchomienie produkcji seryjnej i jej kontynuacja w zmienionej formie, gdy klienci zgłaszają zapotrzebowania na części zamienne, a po zakończeniu projektu – obsługa posprzedażna. Ten etap, jako element naszej podstawowej i kluczowej działalności, cechuje współpraca wszystkich działów i pionów, które zapewniają niezbędne zasoby w postaci:

- koncepcji produkcji – technologii,

- maszyn i urządzeń,
- surowców, komponentów i materiałów,
- zapewnienia właściwego personelu,
- metodologii weryfikacji jakości i niezawodności produktu,
- optymalnego planowania zarówno przepływu materiału, jak i wielkości zapasów,
- metodologii utylizacji odpadów i minimalizacji oddziaływania na środowisko,
- transportu i logistyki,
- sieci i narzędzi informatycznych,
- środków finansowych niezbędnych do realizacji produkcji

Procesy produkcyjne są w sposób ciągły monitorowane w zakresie ich zbieżności z założeniami. W przypadku negatywnych odchyłeń zespoły podejmują działania korygujące, zmierzające do wyeliminowania ich przyczyn. W wielu przypadkach podejmowane są działania zapobiegawcze eliminujące ryzyko zaistnienia niezgodności.

Kluczowym elementem naszej działalności jest utrzymywanie systemu zarządzania wszelkimi aspektami działalności. System ten jest udokumentowany i zakomunikowany całej załodze, co eliminuje praktycznie wszelką zmienność pochodzącą od czynników wewnętrznych. Ryzyka pochodzące z czynników zewnętrznych zostały zidentyfikowane, a plany ograniczania tego ryzyka i reagowania na nie, zostały sformalizowane.

NASZE ZASOBY

Grupa Kapitałowa Sanok Rubber Company realizuje swoją działalność z wykorzystaniem parku maszynowego w nieruchomościach, które w znacznej większości są własnością Sanok RC SA. Jednym z elementów wdrożonego systemu zarządzania jest identyfikacja kluczowego wyposażenia i zasobów, celem eliminacji ryzyka zakłóceń w realizowanych procesach. Do kluczowych zasobów naszej Grupy należą: zasoby informatyczne, w tym wdrożony system zarządzania i raportowania produkcji, budynki produkcyjne i magazynowe, linie do wytłaczania gumy i tworzyw sztucznych, prasy i wtryskarki zarówno do gumy, jak i tworzyw sztucznych, automaty i prasy do kalibracji, linia do obróbki części metalowych, stanowiska do natrysku środków adhezyjnych, kabiny lakiernicze i do flokowania, wykrojniki, autoklawy, kalandry,

maszyny do budowania pasów klinowych, maszyny do owijania i ukosowania pasów klinowych, linie do produkcji mieszanek gumowych (miksery, walcarki, wytłaczarki filtrujące, schładzarki), maszyny konfekcjonujące, kotły do produkcji ciepła i pary, stacje transformatorowe, instalacje filtrujące, w tym dopalania lotnych związków organicznych (LZO), maszyny do obróbki części metalowych. Każda z wymienionej pozycji jest skomplikowaną i złożoną maszyną, której elementy zostały skategoryzowane pod kątem wagi i krytyczności. Takie podejście pozwala na optymalizację stanu części zamiennych.

Szczególną grupą kluczowych zasobów i wyposażenia jest sprzęt kontrolno-pomiarowy, w tym stanowiska do pomiaru geometrii, obciążeń statycznych i dynamicznych, urządzenia do pomiaru charakterystyk reologicznych polimerów i mieszanek gumowych, komory klimatyczne i akustyczne.

Ważnymi zasobami w Grupie Kapitałowej są wiedza i umiejętności pracowników. Wszelkie działania realizowane przez nas byłyby niemożliwe do osiągnięcia bez wykwalifikowanego i doświadczonego zespołu, który został stworzony w oparciu o wdrożoną politykę kadrową.

Istotną dla funkcjonowania Grupy Kapitałowej jest również bogata baza wykwalifikowanych dostawców materiałów bezpośrednio i pośrednioprodukcyjnych oraz usług. Kwestie te zostały omówione szczegółowo w podrozdziale „Nasi partnerzy”.

Klienci Grupy Kapitałowej Sanok Rubber Company to w głównej mierze liderzy w swojej branży, zadowolający swoją pozycję konsekwentnie realizowanej polityce oferowania najwyższej jakości towarów i usług. Oczekują zatem od dostawców i partnerów nie tyle samych produktów, co zapewnienia stabilności w dostarczaniu rozwiązania przyszłych problemów. Oczekują kompetencji inżynierskich, najwyższej jakości i niezawodności produktów, zapewnienia innowacyjności, ciągłego wsparcia i konkurencyjności cenowej.

Będąc świadomym tych oczekiwań, Sanok RC SA dostarcza kompleksowe rozwiązania, co pozwala klientom na ich stabilny rozwój. Spółka projektuje swoje wyroby, rozwija je, dostarcza na czas i zawsze jest obok klienta w przypadku problemów, jakie mogą się pojawić. To jest wartość, za którą klient jest w stanie zapłacić więcej, aniżeli za jednorazowy biznes, nawet kosztowo atrakcyjniejszy.

WIZJA I STRATEGIA



NASZA WIZJA

[SRC-8] Grupa Kapitałowa Sanok Rubber Company, w średnioterminowej perspektywie czasowej, osiągnie pozycję lidera w zakresie jakości, technologii i efektywności na europejskim rynku producentów elementów gumowych.

NASZA MISJA

Sanok Rubber Company SA jest czołowym w skali kraju producentem wyrobów gumowych i z tworzyw sztucznych, zwiększającym swój udział w rynku europejskim i światowym, który zajmuje się projektowaniem i produkcją wyrobów z elastomerów, tworzyw sztucznych i ich użytkowych kombinacji z metalem i innymi materiałami. Zarówno Spółka, jak i cała Grupa Kapitałowa, działa na zasadach partnerstwa z klientami obecnymi na różnych rynkach, głównie rynku motoryzacji, budownictwa i pasów klinowych. Naszym klientom zapewniamy obsługę oraz wartości w formie rozwiązań materiałowych i technicznych, które spełniają ich potrzeby w zakresie kosztów i oczekiwanych parametrów. Nasze plany zakładają utrzymanie czołowej pozycji w sferze jakości oraz zapewnienie takiej rentowności, która stworzy warunki do uzyskania tempa rozwoju przekraczającego tempo rozwoju rynków, które obsługujemy.

NASZA STRATEGIA

Strategią Grupy Kapitałowej Sanok Rubber Company jest uzyskanie i utrzymanie pozycji europejskiego lidera w zakresie technologii, jakości i efektywności działania, ze stale rosnącym udziałem w rynku światowym. Strategia ta jest realizowana poprzez:

- utrzymywanie i dalszy rozwój dywersyfikacji obsługiwanych rynków, regionów geograficznych, klientów i oferowanych linii produktowych,
- nawiązywanie partnerskich relacji z klientami, dostawcami i innymi kontrahentami,
- ciągłe monitorowanie i doskonalenie realizowanych przez Grupę procesów,
- stale rozwijaną zasadę podejmowania decyzji w oparciu o fakty i kierowania się długoterminową stabilnością i efektywnością ekonomiczną.





ŁAD ORGANIZACYJNY

Władze Sanok Rubber Company SA podejmują decyzje dotyczące Spółki zgodnie z zasadami etyki oraz z uwzględnieniem opinii akcjonariuszy, pracowników, społeczności lokalnych oraz pozostałych grup osób i instytucji, które pośrednio lub bezpośrednio związane są ze Spółką (wpływają lub podlegają wpływowi ze strony Spółki), a które powinny mieć udział w procesie decyzyjnym Spółki. Powyższe działania są realizowane poprzez podział obowiązków i uprawnień pomiędzy organami Spółki, nadzór właścicielski, system zarządzania, komunikację z interesariuszami oraz działania eliminujące ryzyka nadużyć w organizacji w danym obszarze.

Wszystkie akcje wyemitowane przez Sanok RC SA, tj. 26 881 922 szt. notowane są na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie na rynku podstawowym. Zostały oznaczone skrótami: SANOK, SNK oraz kodem nadanym przez KDPW: PLSTLSK00016. Poza WIG akcje wchodzi również w skład: mWIG40TR, WIG-MOTORYZACJA, WIGdizv, WIG-Poland, InvestorMS, mWIG40. Spółka została zakwalifikowana do Branży: Motoryzacja

[SRC-20] STRUKTURA ZARZĄDZANIA I NADZÓR WŁAŚCICIELSKI

Rada Nadzorcza powołuje Prezesa Zarządu, a na jego wniosek pozostałych Członków Zarządu. Zarząd Spółki składa się z Prezesa Zarządu oraz z dwóch do sześciu Członków Zarządu. Kadencja Członków Zarządu jest wspólna i trwa trzy lata.

W trakcie 2018 roku nie było zmian w składzie Zarządu Spółki. Na dzień 31.12.2018 roku Zarząd składał się z czterech osób i w jego skład wchodził: Piotr Szamburski – Prezes Zarządu, Dyrektor Generalny, Marcin Saramak – Członek Zarządu, Dyrektor Rozwoju Biznesu i Systemów Informatycznych, Rafał Grzybowski – Członek Zarządu, Dyrektor Biznesu Motoryzacji, Piotr Dołęga – Członek Zarządu, Dyrektor Finansowy.

Zarząd jest organem działającym w oparciu o postanowienia Kodeksu Spółek Handlowych, Statutu Spółki oraz Regulaminu Zarządu uchwalonego przez Zarząd i zatwierdzonego przez Radę Nadzorczą. Zarząd jest organem wykonawczym – zarządzającym Spółką, który prowadzi sprawy Spółki i reprezentuje Spółkę.

W granicach swoich kompetencji, Zarząd oraz poszczególni Członkowie Zarządu, przy podejmowaniu decyzji uwzględniają zasady wynikające z uchwał Rady Giełdy i Zarządu

Giełdy w sprawie przyjęcia zasad ładu korporacyjnego spółek notowanych na rynku giełdowym. Zarząd prowadząc sprawy Spółki podejmuje decyzje mając na uwadze interes Spółki, określa strategię oraz główne cele działania Spółki i przedkłada je do zatwierdzenia Radzie Nadzorczej.

Do głównych obszarów kompetencji poszczególnych Członków Zarządu należą:



**DYREKTOR GENERALNY
PREZES ZARZĄDU**

Formułowanie celów strategicznych Spółki i motywowanie kadry zarządzającej do ich realizacji, nadzór nad realizacją celów strategicznych Dywizji Budownictwa, Dywizji Przemysłu, nadzór bezpośredni lub pośredni nad działalnością dystrybucyjną Spółki i rozwojem sprzedaży na rynki wschodnie, relacje z inwestorami/akcjonariuszami, ciągłe doskonalenie procesów i organizacji, kształtowanie polityki zarządzania zasobami ludzkimi w firmie i Grupie, wdrażanie nowoczesnych standardów w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi, rozwój procesu komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej w Spółce, rozwój kontaktów w placówkami naukowo - badawczymi w kraju i za granicą, pozyskiwanie środków pomocowych – inicjowanie i koordynację projektów, składanie wniosków i ich obsługa.



**DYREKTOR BIZNESU
MOTORYZACJI**

CZŁONEK ZARZĄDU

Opracowywanie i realizacja strategii rozwoju biznesu w segmencie motoryzacji, nadzór nad działalnością marketingową i realizacją celów operacyjnych i strategicznych przez Dywizję Motoryzacji oraz spółki zależne z segmentu motoryzacji, doskonalenie procesów zarządzania projektami opracowania i wdrożenia nowych wyrobów, nadzór nad opracowaniem, optymalizacją, wdrożeniem i realizacją Planów Ciągłego Doskonalenia w nadzorowanych organizacjach, zapewnienie funkcjonowania Spółki zgodnie z przepisami BHP oraz wprowadzanie rozwiązań poprawiających poziom bezpieczeństwa pracy w poszczególnych zakładach.



**DYREKTOR ROZWOJU BIZNESU
I SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH**

CZŁONEK ZARZĄDU

Definiowanie możliwych kierunków rozwoju Spółki uwzględniając ich spodziewaną efektywność, zarządzanie projektami rozwojowymi na etapie due diligence, organizacji nowej działalności, w tym projektowanie i realizacja niezbędnych inwestycji oraz koordynację prac związanych z ewentualnymi akwizycjami, rozwój systemu informatycznego w Spółce i w Grupie Kapitałowej, w tym realizacja projektów wdrożenia systemów zintegrowanych, kształtowanie polityki zakupów surowców i nadzór nad procesami zakupów surowców.



DYREKTOR FINANSOWY

CZŁONEK ZARZĄDU

Zarządzanie pieniędzem i ryzykiem oraz zapewnienie płynności finansowej Grupy Kapitałowej, stała ocena efektywności przeprowadzonych inwestycji kapitałowych i projektów inwestycyjnych podejmowanych w Grupie Kapitałowej, polityka ubezpieczeniowa w Grupie Kapitałowej, formułowanie polityki rachunkowości dla Grupy Kapitałowej, w tym Sanok RC SA uwzględniającej także potrzeby rachunkowości zarządczej i nadzór nad jej funkcjonowaniem.

Członkowie Rady Nadzorczej (RN), w tym Przewodniczący Rady Nadzorczej i Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej (Zastępca Przewodniczącego Rady Nadzorczej), są powoływani i odwoływani przez Walne Zgromadzenie na okres wspólnej 3 letniej kadencji. Rada Nadzorcza składa się z 5 do 7 członków.

Na dzień 31.12.2018 r. w skład Rady Nadzorczej wchodziło siedem osób, powołanych uchwałą WZA 27 czerwca 2018 roku, tj.: Marek Łęcki – Przewodniczący Rady Nadzorczej, Jacek Podgórski – Zastępca Przewodniczącego Rady Nadzorczej,

przyznanych jej kompetencji, a podejmowane decyzje powinny mieć przede wszystkim na uwadze interes Spółki.

Rada Nadzorcza powołuje spośród swoich członków Komitet Audytu w rozumieniu ustawy z dnia 11 maja 2017 r. o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1089), w skład którego wchodzi od 3 do 5 członków, w tym Przewodniczący Komitetu Audytu powoływany przez Radę Nadzorczą. Rada Nadzorcza ustala Regulamin Komitetu Audytu.



Artur Gabor, Zofia Dzik, Marta Rudnicka, Grzegorz Stulgis, Jan Woźniak – Członkowie Rady Nadzorczej.

Skład RN poprzedniej kadencji to: Jerzy Gabrielczyk – Przewodniczący RN, Grzegorz Stulgis – Zastępca Przewodniczącego RN, Marta Rudnicka, Karol Żbikowski, Jan Woźniak – Członkowie RN.

Rada Nadzorcza sprawuje stały nadzór nad działalnością Spółki we wszystkich dziedzinach jej działalności, zgodnie z przepisami ustawy Kodeks Spółek Handlowych, postanowieniami Statutu Spółki oraz Regulaminu RN.

Rada Nadzorcza prowadzi sprawy Spółki w zakresie

Rada Nadzorcza Sanok Rubber Company SA nowej kadencji w dniu 13 lipca 2018 roku podjęła Uchwałę o wyodrębnieniu w ramach Rady Komitetu Audytu.

W skład Komitetu Audytu wchodzi:

- Przewodniczący Komitetu Audytu Jan Woźniak. Niezależny Członek Rady Nadzorczej zgodnie z wymogami art.129 ust.3 ustawy z dnia 11.05.2017 r. o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym,
- Członek Komitetu Audytu Jacek Podgórski. Niezależny Członek Rady Nadzorczej zgodnie z wymogami art.129 ust.3 ustawy z dnia 11.05.2017 r. o biegłych rewidentach, firmach

audytorskich oraz nadzorze publicznym,

- Członek Komitetu Audytu Artur Gabor. Niezależny Członek Rady Nadzorczej zgodnie z wymogami art.129 ust.3 ustawy z dnia 11.05.2017 r. o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym,
- Członek Komitetu Audytu Marta Rudnicka.

Komitet Audytu opracował polityki i procedury wymagane ustawą z dnia 11.05.2017 r. o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym (Dz. U. z 2017 r., poz. 1089), tj. politykę i procedurę wyboru firmy audytorskiej do przeprowadzania badania oraz politykę świadczenia usług dodatkowych przez firmę audytorską przeprowadzającą badanie.

Rada Nadzorcza jako całość wykonuje funkcje przydzielone komisji ds. nominacji, komisji ds. wynagrodzeń oraz komisji rewizyjnej w rozumieniu Zalecenia Komisji Europejskiej Nr 2005/162/WE z dnia 15 lutego 2005 r. dotyczącego roli dyrektorów niewykonawczych lub będących członkami rady nadzorczej spółek giełdowych i komisji rady (nadzorczej).

Do głównych zadań Rady Nadzorczej, oprócz innych spraw zastrzeżonych do jej kompetencji zgodnie z ustawą lub Statutem, należy m.in. zatwierdzanie opracowanych przez Zarząd wieloletnich planów rozwoju Spółki oraz rocznych planów finansowych; zatwierdzanie wydatków nieprzewidzianych w zatwierdzonym budżecie i wykraczających poza zwykły zarząd Spółką o wysokości powyżej 100.000 USD; wyrażanie zgody na sprzedaż aktywów Spółki, których wartość przekracza 10% wartości netto środków trwałych; wyrażanie zgody na zaciąganie pożyczek i kredytów długoterminowych nieprzewidzianych w budżecie, innych niż kredyty kupieckie zaciągane w ramach zwykłego zarządu Spółką oraz udzielanie nieprzewidzianych w budżecie poręczeń, gwarancji i dokonywanie nieprzewidzianych w budżecie obciążeń majątku; wyrażanie zgody na zatrudnianie doradców i innych osób zewnętrznych w stosunku do Spółki (za wyjątkiem biegłych rewidentów) w charakterze konsultantów, prawników lub agentów, jeżeli roczne łączne koszty zaangażowania takich osób miałyby przekroczyć 50.000 USD; wyrażanie zgody na zaciąganie zobowiązań nieprzewidzianych w budżecie, wykraczających poza zwykły zarząd Spółką, których wartość przekracza z jednego tytułu 100.000 USD.

[SRC-45] W 2017 i 2018 roku skład Rady Nadzorczej oraz Zarządu Spółki (stan na koniec roku) kształtował się następująco:

	2017 [liczba osób]	[%] [% ogółu]	2018 [liczba osób]	[%] [% ogółu]		2017 [liczba osób]	[%] [% ogółu]	2018 [liczba osób]	[%] [% ogółu]
1		11,11	2	18,18	8		11,11	9	81,82
WIEK	2017 [liczba osób]	[%] [% ogółu]	2018 [liczba osób]	[%] [% ogółu]		2017 [liczba osób]	[%] [% ogółu]	2018 [liczba osób]	[%] [% ogółu]
≤29	0	0	0	0					
od 30 do 50	7	77,78	7	63,34					
≥51	2	22,22	4	36,36					
RAZEM	11	100	11	100					

[SRC-45] Strukturę Kadry Zarządzającej Spółki wg stanu na koniec 2018 roku przedstawia poniższa tabela (Dyrektorzy Dywizji i Pionów oraz Kierownicy Zakładów, wliczając Zarząd):

	2017 [liczba osób]	[%] [% ogółu]	2018 [liczba osób]	[%] [% ogółu]		2017 [liczba osób]	[%] [% ogółu]	2018 [liczba osób]	[%] [% ogółu]
1		11,11	5	22,22	8		11,11	14	77,78
WIEK	2017 [liczba osób]	[%] [% ogółu]	2018 [liczba osób]	[%] [% ogółu]		2017 [liczba osób]	[%] [% ogółu]	2018 [liczba osób]	[%] [% ogółu]
≤29	0	0	0	0					
od 30 do 50	12	77,78	13	66,67					
≥51	7	37	6	33,33					
RAZEM	19	100	19	100					

Wskaźnik dotyczący struktury wieku całości Kadry Zarządzającej Spółki publikowany jest po raz pierwszy za 2018 r.

Zasady działania Walnego Zgromadzenia określone są w przepisach Kodeksu Spółek Handlowych i Statutu Sanok RC SA.

Zwyczajne Walne Zgromadzenie powinno się odbyć w terminie sześciu miesięcy po upływie każdego roku obrotowego.

Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie zwołuje Zarząd z własnej inicjatywy lub na pisemny wniosek Rady Nadzorczej, akcjonariusza lub akcjonariuszy reprezentujących co najmniej jedną dwudziestą kapitału zakładowego.

Ostatnie Walne Zgromadzenie odbyło się 27 czerwca 2018 roku. Wszystkie uchwały przedstawione na tym zgromadzeniu zostały przyjęte i dotyczyły: zatwierdzenia sprawozdań finansowych, udzielenia absolutorium członkom Zarządu i RN, powołania członków RN nowej kadencji i ustalenia ich wynagrodzenia, podziału czystego zysku za 2017 rok, w tym wypłaty dywidendy oraz zmian w Statucie Spółki.

Na dzień sprawozdawczy struktura znacznych pakietów akcji w rozumieniu Ustawy z 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych z późn. zm. (Ustawa o ofercie) przedstawiała się następująco:

Nazwa posiadacza akcji	% udziału w kapitale zakładowym oraz w liczbie głosów na WZA
Aviva OFE Aviva Santander	14,09 %
Nationale-Nederlanden OFE	11,68 %
Marek Łęcki	11,04 %
OFE PZU „Złota Jesień”	10,06 %

Podany udział w kapitale zakładowym Sanok RC SA wynika z informacji uzyskanych od Akcjonariuszy o nabyciu/ zbyciu znacznego pakietu akcji zgodnie z Ustawą o ofercie, zaktualizowanych o dane ze złożonych świadectw depozytowych przy rejestracji na Walne Zgromadzenia Spółki, które odbyło się 27 czerwca 2018 roku. O zmianie w stanie posiadania akcji, Spółka informowała raportem bieżącym nr 19/2018.

KOBIETY

MĘŻCZYŹNI

W latach 2008-2018 spółka wypłacała dywidendy z zysków za lata 2007 oraz 2009-2017. Zarząd zamierza rekomendować Walnemu Zgromadzeniu kontynuowanie praktyki dzielenia wypracowanego zysku pomiędzy Akcjonariuszy nie zapominając o celach rozwojowych Spółki.

SYSTEM ZARZĄDZANIA

W 2018 roku w Sanok RC SA utrzymano funkcjonowanie zintegrowanego systemu zarządzania obejmującego zarządzanie jakością, środowiskowe i BHP. System ten jest strategicznym narzędziem do zarządzania i sterowania organizacją w powiązaniu z osiągnięciem celów biznesowych Spółki. Obejmuje projektowanie, rozwój, produkcję i dystrybucję mieszanek gumowych i wyrobów z elastomerów, tworzyw sztucznych i ich użytkowych kombinacji z metalem i innymi materiałami dla motoryzacji, sprzętu gospodarstwa domowego, rolnictwa, budownictwa, farmacji oraz produkcję i dystrybucję nośników energii.

Najwcześniej, bo w latach dziewięćdziesiątych, Spółka certyfikowała system zarządzania jakością. W 2001 roku system ten został zintegrowany z systemem zarządzania środowiskowego. W 2015 roku do zintegrowanego systemu dołączył system zarządzania BHP. Kierownictwo Spółki, które stanowią Zarząd, Dyrektorzy Pionów i Dywizji oraz Kierownicy Zakładów, ustanowiło polityki jakości, środowiskową, BHP oraz zakomunikowało w Spółce znaczenie dla zintegrowanego systemu zarządzania spełniania wymagań klientów, przepisów prawnych i innych dotyczących Spółki. Spełnienie tych wymagań jest przenoszone przez Kierownictwo na niższe szczeble zarządzania.

W 2018 r. Spółka przeszła proces certyfikacji na nowe edycje norm ISO 9001 i ISO 14001 oraz standard IATF 16949. Nastąpiła również recertyfikacja Systemu Zarządzania BHP.

System Zarządzania Jakością jest zgodny z wymaganiami:

- normy ISO 9001:2015, z terminem ważności certyfikatu 25.07.2021 r.,
- standardu IATF 16949:2016, z terminem ważności certyfikatu 25.07.2021 r.,

W zakładzie produkcyjnym Sanok RC SA zlokalizowanym w Meksyku (ZMX) wdrożono System Zarządzania Jakością, zgodny z wymaganiami standardu IATF 16949:2016. Zakład ZMX został certyfikowany wspólnie z Sanok RC SA, jako oddalona lokalizacja produkcyjna (EManS).

System Zarządzania Środowiskowego jest zgodny z wymaganiami normy ISO 14001:2015. Obecnie posiadany certyfikat posiada ważność do 23.07.2021.

System Zarządzania BHP jest zgodny z wymaganiami norm:

- OHSAS 18001:2007, z terminem ważności certyfikatu 11.03.2021r.,
- PN-N-18001:2004, z terminem ważności certyfikatu 12.03.2021r.

Stosowanie zintegrowanego systemu zarządzania jest przyjęciem przez personel Spółki zobowiązania do podwyższania zadowolenia klientów, doskonalenia jakości oraz uwzględniania zagadnień ochrony środowiska oraz BHP pracy w ramach swoich obowiązków.

System zarządzania został zaplanowany w sposób zapewniający:

- spełnienie potrzeb i oczekiwań klientów oraz mających zastosowanie wymagań prawnych,
- spełnienie wymagań standardu IATF 16949 oraz norm ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, PN-N-18001,

- ustanowienie i doskonalenie procesów, osiągnięcie celów dotyczących jakości, ochrony środowiska i BHP.

Ponadto, Spółka posiada świadectwo AEO upoważnione do przedsiębiorcy w odniesieniu do uproszczeń celnych / bezpieczeństwa i ochrony.

Spełniając obowiązujące wymogi prawne, wymagania klientów oraz wewnętrzne uregulowania Spółka zapewnia bezpieczeństwo informacji poprzez skuteczną kontrolę dostępu fizycznego i elektronicznego do aktywów informacyjnych, przy wykorzystaniu nowoczesnych metod i środków ochrony. W Spółce od grudnia 2015 roku wdrożony jest system bezpieczeństwa informacji wraz z ustanowioną przez Zarząd polityką w tym zakresie.

KOMUNIKACJA Z OTOCZENIEM / INTERESARIUSZAMI

Prawa interesariuszy zabezpieczane są m.in. poprzez prowadzenie takiej komunikacji z otoczeniem, która pozwala na bieżące śledzenie działań i wyników Spółki oraz zapewnia dostęp do istotnych danych na jej temat.

Spółka zobowiązana jest przekazywać do publicznej wiadomości informacje poufne w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 (MAR), raporty bieżące i okresowe. W celu właściwego postępowania z informacjami, kwalifikacją informacji jako poufnych oraz wyeliminowania nierównego dostępu do informacji, Spółka wypracowała procedury/regulaminy raportowania bieżącego, okresowego oraz obiegu informacji poufnych.

Po publikacjach raportów okresowych w terminach ustalanych przez Zarząd, organizowane są spotkania z analitykami i inwestorami. Zaproszenia wysyłane są do adresatów z posiadanej bazy kontaktów oraz umieszczane na stronie internetowej Spółki. Na stronie internetowej www.sanokrubber.pl dostępne są podstawowe informacje o Spółce, jej historii, ofercie, relacjach inwestorskich, Statut Spółki, Regulamin Rady Nadzorczej oraz Regulamin Zarządu, a także publikowane są raporty bieżące i okresowe, informacje dotyczące zwoływanych WZA, wyniki Grupy Kapitałowej z komentarzem Zarządu w formie prezentacji.

W 2016 roku opracowano Kodeks Etycznego Postępowania określający normy etyczne i wzorce postępowania w Spółce i Grupie, które stanowią wytyczne do relacji z otoczeniem.

CERTYFIKOWANI PRZEZ:



ISO 9001



IATF 16949



ISO 14001



OHSAS 18001

Powołanie w Spółce Rzecznika ds. Etyki daje m.in. możliwość zgłaszania naruszeń Kodeksu. Szerzej o Kodeksie Etycznego Postępowania opisano w rozdziale Opis stosowania polityk odpowiedzialności społecznej.

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM W OBSZARZE ŁADU ZARZĄDCZEGO

W 2018 roku w obszarze ładu zarządczego nie zidentyfikowano innych ryzyk niż w roku poprzednim. Główne ryzyka i zagrożenia związane z działalnością Spółki obejmują ryzyko rynkowe, wynikające z konkurencyjności rynków, na których operuje Spółka, ryzyko kursowe wynikające z umocnienia się PLN w stosunku do innych walut oraz ryzyko zmian cen kluczowych surowców.

Informacje, takie jak dane osobowe, dane finansowe, informacje poufne, dotyczące stosowanych technologii podlegają ochronie. Brak zapewnienia takiej ochrony grozi konsekwencjami prawnymi, utratą konkurencyjności czy opóźnieniami w produkcji. Dlatego Sanok RC SA zapewnia bezpieczeństwo informacji poprzez skuteczną kontrolę dostępu fizycznego i elektronicznego do aktywów informacyjnych, przy wykorzystaniu nowoczesnych metod i środków ochrony.

Sanok RC SA zabezpiecza zasoby, zapewnia wszystkim pracownikom stały program szkoleń uświadamiających z zakresu bezpieczeństwa informacji oraz stale podnosi skuteczność i efektywność systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji.

Zasady obowiązujące w Spółce:

- zachowanie tajemnicy przedsiębiorstwa,
- oświadczenie o zachowaniu poufności,
- zasada wiedzy koniecznej – pracownik otrzymuje dostęp tylko do informacji potrzebnych do wykonywania swoich zadań,
- zasada potrzeby koniecznej – pracownik otrzymuje dostęp tylko do środków przetwarzania informacji niezbędnych do wykonywania swoich zadań,
- informacje, dane chronione (wrażliwe) – klasyfikacja tych informacji na najwyższym poziomie ochrony.

Ryzyko nierównego dostępu interesariuszy do informacji jest eliminowane poprzez wypracowane procedury dotyczące informacji poufnych oraz politykę bezpieczeństwa informacji. Ryzyko konfliktu interesów eliminowane jest poprzez odpowiednie zapisy w regulaminach Zarządu i Rady Nadzorczej oraz w Kodeksie

Etycznego Postępowania Grupy Sanok RC.



ISTOTNI INTERESARIUSZE I INNE KLUCZOWE NIEFINANSOWE WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI

[SRC-13] W celu ustalenia, na które grupy interesariuszy (zarówno wewnętrzne, jak i zewnętrzne) Spółka wywiera wpływ oraz które grupy interesariuszy wpływają na Spółkę, przeprowadzone zostało badanie istotności niefinansowych wskaźników efektywności. Zamierzeniem było również ustalenie, w jakich obszarach niefinansowych Sanok RC SA wywiera wpływ na otoczenie oraz jakie obszary otoczenia wpływają na Spółkę.

Badanie istotności zostało przeprowadzone w drugiej połowie 2018 roku, wewnątrz przedsiębiorstwa, podczas cyklu spotkań z wyższą kadrą zarządzającą, kierownikami różnych obszarów oraz specjalistami. Wzorem poprzedniego roku, przeprowadzono wywiady z wybranymi pracownikami Spółki oraz przedstawicielami Zarządu. Na podstawie analizy stopnia istotności informacji dla rozwoju Spółki, analizy wyników i bieżącej sytuacji oraz wpływu działalności na otoczenie, zespół ocenił, które informacje są istotne. Analizie poddano wszystkie procesy operacyjne przedsiębiorstwa, profil produkcji, łańcuch dostaw, regulacje prawne oraz potrzeby rynku. Bazując na wiedzy i długoletnim doświadczeniu członków zespołu, przeanalizowano zidentyfikowane w roku 2017 grupy interesariuszy istotne dla Sanok RC SA. Ustalono również, zasadnicze oczekiwania interesariuszy względem Spółki w zakresie istotnych zagadnień niefinansowych. Przeanalizowano również istotne ryzyka niefinansowe oraz sposób zarządzania nimi. W 2018 roku ze względu na trwającą współpracę z placówkami naukowymi oraz podjęcie decyzji o objęciu patronatem klasy technikum w Zespole Szkół nr 2 w Sanoku, do grupy istotnych interesariuszy włączono instytucje naukowe, szkoły.

ISTOTNI INTERESARIUSZE

[SRC-15] Istotne grupy interesariuszy Sanok RC SA:

1. Akcjonariusze
2. Klienci zewnętrzni i wewnętrzni
3. Dostawcy, usługodawcy
4. Społeczność lokalna
5. Pracownicy Sanok RC SA
6. Instytucje naukowe, szkoły
7. Związki zawodowe
8. Media
9. Analitycy

10. Inwestorzy z GPW
11. Instytucje zewnętrzne (urzędy)

KLUCZOWE NIEFINANSOWE WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI

[SRC-14] Ze względu na charakter działalności Sanok RC SA oraz znaczną liczbę pracowników, w trakcie badania istotności, za znaczące obszary uznano: obszar społeczny, środowiskowy, pracowniczy, związany z prawami człowieka oraz przeciwdziałania korupcji. Podobnie, jak w poprzednim roku, wszystkie wskaźniki ujęte w sprawozdaniu uznano za kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności. Specyfikację wskaźników umieszczono w tabeli na końcu raportu.

Lista kluczowych niefinansowych zagadnień ujętych w niniejszym raporcie:

1. Obszar zarządczy

- Model biznesowy
- Wizja i strategia
- Ład organizacyjny

2. Kategoria środowiskowa

- Energia
- Woda
- Emisje
- Ścieki i odpady
- Awarie środowiskowe
- Zgodność z regulacjami
- Skargi dotyczące kwestii środowiskowych

3. Kategoria ekonomiczna

- Pośredni wpływ ekonomiczny

4. Kategoria społeczna

podkategoria: praktyki zatrudniania i godnej pracy

- Zatrudnienie
- Bezpieczeństwo i higiena pracy
- Rozwój i edukacja
- Różnorodność i równość szans

podkategoria: prawa człowieka

- Niedyskryminowanie
- Wolność zrzeszania się i zawierania układów zbiorowych
- Praca dzieci
- Praca przymusowa lub obowiązkowa

podkategoria: społeczeństwo

- Zaangażowanie społeczne i rozwój społeczności lokalnej
- Partnerzy biznesowi
- Klienci
- Marketing
- Zapobieganie korupcji
- Zachowania antykonkurencyjne
- Mechanizmy skargowe dotyczące wpływu społecznego

podkategoria: odpowiedzialność za produkt

- Zgodność z regulacjami



POLITYKI ODPOWIEDZIALNOŚCI SPOŁECZNEJ



[SRC-21] Kodeks Etycznego Postępowania obowiązuje w Sanok Rubber Company Spółka Akcyjna od 01.09.2016 roku. Do czasu sporządzenia niniejszego raportu, treść Kodeksu nie była zmieniana.

Dokument ten definiuje podstawowe wartości Spółki oraz stanowi fundament do przedstawionych w sprawozdaniu niefinansowym polityk w obszarze pracowniczym, środowiskowym, społecznym, praw człowieka i przeciwdziałaniu korupcji. Ze względu na to, że Kodeks Etycznego Postępowania został opracowany dla całej Grupy Kapitałowej Sanok Rubber, przedstawione na jego bazie polityki odnoszą się do całej Grupy. Natomiast, opisane w niniejszym raporcie rezultaty stosowania poszczególnych polityk dotyczą wyłącznie Sanok RC SA.

Kodeks dotyczy:

- kwestii społecznych i środowiskowych,
- rozliczania się z wpływu na społeczeństwo i środowisko,
- przejrzystości i etyki postępowania,
- poszanowania interesów partnerów biznesowych,
- poszanowania prawa, w tym praw człowieka,
- poszanowania międzynarodowych norm postępowania.

Ponadto wyznacza standardy w zakresie dotyczącym poszanowania praw własności, kontaktu z instytucjami publicznymi i sprawozdawczości.

W Sanok RC SA Kodeks jest ogólnodostępny, opublikowany na stronie internetowej Spółki, gdzie każdy z pracowników, kandydatów do pracy, jak również potencjalni dostawcy i inne zainteresowane strony mają możliwość zaznajomienia się z tym dokumentem. Zasady zapisane w Kodeksie Etycznego Postępowania, sukcesywnie przekazujemy naszym dostawcom pozyskując od nich deklaracje spełnienia wymagań. Proces ten jest realizowany na bieżąco.

Kodeks jest również opublikowany na wewnętrznej stronie intranetowej Sanok RC SA, dostępny jest również w wersji drukowanej. Na terenie Spółki rozpowszechnione są plakaty informujące o możliwości zgłaszania naruszeń zasad opisanych w Kodeksie.

W Sanok RC SA w początkowym etapie funkcjonowania Kodeksu, przeprowadzono cykl szkoleń dla osób kierujących pracownikami. Uczestnicy szkoleń zostali zobowiązani do przekazania informacji swoim podwładnym. Obecnie szkolenia

obejmują wszystkich pracowników przyjmowanych do pracy oraz firmy wykonujące prace na terenie Spółki.

[SRC-22] Mechanizmy zgłaszania naruszeń zasad etycznych opisane są w Kodeksie Etycznego Postępowania. Dochowując należytej staranności w tym zakresie, w Sanok RC SA została powołana osoba pełniącą funkcję Rzecznika ds. Etyki, która rozpowszechnia zasady postępowania zawarte w Kodeksie, wspiera pracowników w przestrzeganiu Kodeksu, wyjaśnia wątpliwości dotyczące opisanych w Kodeksie zasad, podejmuje czynności wyjaśniające w sprawie naruszeń zasad etycznego postępowania.

Pracownicy mają możliwość zgłaszania naruszeń zasad Kodeksu do Rzecznika ds. Etyki, do bezpośredniego przełożonego oraz kadry zarządzającej. Osobom zgłaszającym naruszenie zapewnia się dyskrecję. Rzecznik analizuje sprawę samodzielnie lub angażuje inne osoby, które stanowią wsparcie podczas wyjaśniania problemu oraz podejmowania działań. O naruszeniach zasad oraz podjętych działaniach, rzecznik informuje Dyrektora/Kierownika obszaru, w którym naruszenie miało miejsce. Osoba zgłaszająca otrzymuje odpowiedź dotyczącą rozpatrzenia zgłoszenia. O otrzymanych zgłoszeniach oraz podjętych działaniach, Rzecznik informuje Zarząd Spółki z zachowaniem zasad dyskrecji osobom zgłaszającym.





PRACOWNICY

Całokształt kwestii dotyczących tego obszaru jest przedmiotem opracowanej Polityki Pracowniczej. Polityka wyznacza podstawowe zasady dotyczące relacji z pracownikami.

POLITYKA PRACOWNICZA

W 2018 roku nie nastąpiły znaczące zmiany w obszarze pracowniczym Spółki.

Istotnym elementem strategii personalnej jest stworzenie atmosfery umożliwiającej spełnienie potrzeb i oczekiwań zarówno pracowników, jak i pracodawcy, poprzez dialog, a w rezultacie zbudowanie kultury wysokiej efektywności pracy.

Grupa Kapitałowa Sanok Rubber wspiera oraz promuje inicjatywy innowacyjności i samodzielność pracowników oraz doskonalenie umiejętności zawodowych w procesie pracy.

Rekrutujemy, zatrudniamy i wspieramy rozwój kariery zawodowej pracowników w oparciu o ich kwalifikacje i umiejętności. Zarówno proces rekrutacji, jak i ścieżki rozwoju zawodowego, oceny pracowników, awanse, odbywają się w sposób zapewniający równe traktowanie pracowników i kandydatów do pracy, a także w sposób umożliwiający funkcjonowanie i rozwój Grupy w każdych warunkach. Wspieramy realizację ambicji zawodowych pracowników poprzez doskonalenie zawodowe i ich rozwój. Każdy pracownik ma obowiązek wykonywania zadań wykorzystując swoje umiejętności, najlepszą wiedzę i możliwości. Grupa Kapitałowa zapewnia środki finansowe i określa podstawową politykę szkoleniową.

Pracownikom zabrania się przyjmowania lub wymuszania korzyści, wywierania presji na współpracowników lub czynienia przysług dążących do przyjęcia osoby do pracy, zmiany warunków pracy, bądź zapewnienia awansu.

Nasze stosunki służbowe opierają się na uczciwości, jasno sprecyzowanych wymaganiach i oczekiwaniach.

W Grupie są jednakowo traktowani wszyscy pracownicy, bez względu na płeć, wiek, zajmowane stanowisko, staż pracy, wygląd zewnętrzny, niepełnosprawność, narodowość, religię, przekonania polityczne, przynależność związkową, wyznanie, orientację seksualną, stan majątkowy, zatrudnienie na czas określony lub nieokreślony, zatrudnienie w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy czy też inne warunki, na których opiera się

dyskryminacja.

Troszczymy się o zdrowie i życie pracowników oraz zapobiegamy wypadkom przy pracy.

Opisując rezultaty stosowania polityki, Spółka odniosła się do zatrudnienia, rozwoju i edukacji pracowników oraz bezpieczeństwa i higieny pracy.

OPIS REZULTATÓW STOSOWANIA POLITYKI

ZATRUDNIENIE

[SRC-9] Zatrudnienie pracowników w Sanok Rubber Company Spółka Akcyjna na koniec grudnia 2018 r. wyniosło 2 270 osób, a w przeliczeniu na pełne etaty 2 269,75. W porównaniu z poprzednim rokiem dynamika wzrostu zatrudnienia wyniosła ok. 7%.

W Spółce zatrudnia się przede wszystkim pracowników w pełnym wymiarze czasu pracy. Praca w obniżonym wymiarze czasu pracy wynika wyłącznie z indywidualnych potrzeb pracowników i ich wniosków w zakresie zawierania umów.

Pracownicy produkcyjni i nieprodukcyjni definiowani są w raporcie odpowiednio jako pracownicy fizyczni i umysłowi.

W Sanok RC SA stosuje się mieszany model zatrudnienia, oparty na zbilansowaniu potrzeb pracowników, z uwzględnieniem potrzeb w zakresie zabezpieczenia ciągłości produkcji, a także odpowiedniego rozwoju organizacji oraz osiągnięcia zakładanego wyniku ekonomicznego. Struktura zatrudnienia składa się zarówno z pracowników stałych, jak i pracowników tymczasowych. Na koniec 2018 r. poziom udziału pracowników tymczasowych w całej grupie zatrudnionych w Sanok RC SA wyniósł 12% i był wyższy w porównaniu do roku ubiegłego o ok. 2 p.p. Na podwyższenie wartości wskaźnika miał wpływ wzrost zatrudnienia w zakładzie produkcyjnym zlokalizowanym w Meksyku. Wśród tej grupy pracowników znajdowali się także przedstawiciele różnych narodowości.

Ze względu na rodzaj prowadzonej działalności, najwyższy poziom zatrudnienia występuje w grupie pracowników fizycznych (79,03%), a dominującą grupą wiekową była grupa w przedziale wiekowym od 30 do 50 lat.

[SRC-35] Całkowita liczba pracowników w podziale na typ zatrudnienia (stan na 31.12.2018 r).

	PRACOWNICY ZATRUDNIENI W PEŁNYM WYMIARZE CZASU PRACY				PRACOWNICY ZATRUDNIENI W NIEPEŁNYM WYMIARZE CZASU PRACY			
	2017	[% ogółu]	2018	[% ogółu]	2017	[% ogółu]	2018	[% ogółu]
KOBIECY	877	41,35	953	42,00 (+0,65% r/r)	0	0	0	0 (bz r/r)
	1244	58,65	1316	58,00 (-0,65% r/r)	1	100	1	100 (bz r/r)
	2121	-	2269	-	1	-	1	-
RAZEM								
					2270 (+6,97% r/r)			
					MĘŻCZYZNI			

[SRC-36] Zatrudnienie w podziale na kategorię pracowników (stan na 31.12.2018 r).

	PRACOWNICY UMYŚLOWI			PRACOWNICY FIZYCZNI			RAZEM		
	2017	2018	zmiana r/r	2017	2018	zmiana r/r	2017	2018	zmiana r/r
KOBIECY	193	200	+3,62%	684	753	+10,09%	877	953	+8,67%
	265	276	+4,15%	980	1041	+6,22%	1245	1317	+5,78%
	458	476	+3,93%	1664	1794	+7,81%	2122	2270	+6,97%
MĘŻCZYŹNI									

Poprzez stabilność zatrudnienia, możliwość szkoleń i awansów wspieramy wydłużanie wieku aktywności zawodowej naszych pracowników. Dostrzegamy mocne strony doświadczonych pracowników, takie jak sumienność, dokładność, lojalność, zaangażowanie w realizację przydzielonych zadań, czy w końcu specjalistyczna wiedza. Celem strategii zarządzania zasobami ludzkimi jest takie wykorzystanie zalet i talentów pracowników w każdym wieku, aby jak najlepiej przyczyniły się one do rozwoju przedsiębiorstwa.

Jedną z wielu zasad, którą kieruje się Sanok RC SA w zakresie zatrudnienia jest równouprawnienie płci oraz narodowości. Rozkład procentowy zatrudnionych według kategorii płci obrazuje poniższa tabela.

[SRC-37] Zatrudnienie w podziale na płeć pracowników (stan na 31.12.2018r.)



[SRC-38] Liczba pracowników nowozatrudnionych.

W zakresie zatrudnienia Sanok RC SA stosuje ustrukturyzowaną politykę zawierania umów o pracę. Zasady te są jawne i podane pracownikom do wiadomości już na etapie procesu rekrutacji. W raportowanym okresie większość osób pracowało w oparciu o umowy na czas nieokreślony. Zawieranie umów terminowych dokonywane jest celem weryfikacji umiejętności i zdolności rekrutowanych kandydatów, potencjalnych pracowników do realizacji określonych zadań na danym stanowisku pracy, zapewnienia zastępstw za pracowników z długotrwałym okresem absencji np. urlop macierzyński, a także zabezpieczenia poziomu zatrudnienia w okresach sezonowości produkcji. Ogólna liczba osób nowozatrudnionych w raportowanym okresie wyniosła 331

osób. W okresie sprawozdawczym 57,4% osób nowozatrudnionych przyjętych było w pierwszym półroczu.

Wszystkie prowadzone działania rekrutacyjne w 2018 r. były jawne i kierowane na wewnętrzny i zewnętrzny rynek pracy. Z ogłoszeniami o pracę mogli zapoznać się zarówno pracownicy firmy, jak i kandydaci zewnętrzni. Prowadzona polityka rekrutacji ukierunkowana była na wykorzystywanie potencjału tkwiącego w pracownikach już zatrudnionych, bądź wykonujących pracę w ramach świadczenia usług zewnętrznych (pracy tymczasowej) oraz stażu studenckiego czy zawodowego. Korzystanie ze źródeł zewnętrznych uruchamiane jest w przypadku faktycznego braku pracowników o określonych umiejętnościach i kwalifikacjach wewnątrz organizacji lub jeżeli wynika to z planów rozwojowych Spółki. Wykorzystywane do tego celu mogą być działania oparte na współpracy m.in. z:

- szkołami i uczelniami wyższymi,
- urzędami pracy,
- centrami kształcenia zawodowego i doradztwa personalnego,
- firmami rekrutacyjnymi,
- agencjami pośrednictwa pracy.

Planowanie karier nowoprzyjętych pracowników nieprodukcyjnych odbywa się poprzez określanie indywidualnych ścieżek karier oraz planu szkoleń m.in. w ramach wdrożonego Programu Adaptacji Zawodowej.

Kwalifikacje zawodowe oraz rozwój zawodowy pracowników stanowi podstawowy element strategii w zakresie kształtowania polityki personalnej. Przyjęto założenie, iż pracownicy Sanok RC SA powinni stanowić grupę pracowników, doskonalących swoje umiejętności i kwalifikacje, rozwijających się wraz z firmą, starających się swoją pracą i postawą wykazywać swą przydatność dla Spółki. Dlatego też, istotne jest kreowanie wspólnej odpowiedzialności pracowników, pracodawcy oraz instytucji zewnętrznych za proces uczenia się i rozwój, który dotyczyć powinien zarówno firmy, jak i samego pracownika. W Spółce tworzone są programy rozwijające wielozawodowość pracowników i tworzenia elastycznego planu zastępstw. W ramach realizowania przyjętej polityki personalnej Spółka zawarła w 2018 r. umowę patronacką z Zespołem Szkół Nr 2 w Sanoku na utworzenie nowego kierunku w zawodzie technik automatyk. Ponadto wspiera

szkolnictwo zawodowe, średnie i wyższe w zakresie tworzenia i organizowania programów praktyk zawodowych na terenie Spółki.

[SRC-39] Liczba pracowników zwolnionych.

Rotacja w Sanok RC SA w 2018 r. wynikała głównie z uwarunkowań na lokalnym i międzynarodowym rynku pracy, dużej konkurencyjności w zakresie przejmowania pracowników pomiędzy firmami, a także ze zmian w polskim systemie emerytalnym. W raportowanym okresie liczba pracowników zwolnionych wyniosła 177 osób i wzrosła w porównaniu do poprzedniego roku o ok. 29%.

Sanok RC SA prowadzi bieżący monitoring rotacji i przyczyn odejść poprzez badanie ankietowe wśród pracowników rozwiązujących stosunek pracy.

[SRC-40] W przypadku rozwiązywania umów na czas określony i nieokreślony za wypowiedzeniem, minimalny okres takiego wypowiedzenia wynosi 2 tygodnie i wynika z zastosowania obowiązujących przepisów prawa.

W Spółce nie stosuje się odrębnych uregulowań w tym zakresie, na przykład poprzez zapisy w umowach zbiorowych. W Sanok RC SA obowiązuje Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy.

W Sanok RC SA respektuje się prawo pracowników do swobodnego zrzeszania się oraz przynależności do partii politycznych i stowarzyszeń. W Spółce funkcjonują cztery organizacje związkowe.

ROZWÓJ I EDUKACJA

Sanok RC SA wspiera realizację ambicji zawodowych pracowników poprzez doskonalenie zawodowe oparte o system szkoleń. Podstawową zasadą funkcjonowania systemu szkoleń w Sanok RC SA jest zapewnienie realizacji celów Spółki.

Szkolenie w Sanok RC SA jest elementem procesu zarządzania zasobami ludzkimi i jest ściśle powiązane z innymi elementami tego procesu, takimi jak stosunek pracy, system motywacyjny, system ocen pracowniczych.

System szkoleń Sanok RC SA obejmuje szkolenia pracowników Spółki oraz pracowników firm zewnętrznych świadczących usługi na rzecz Spółki na jej terenie.

Celem szkolenia pracowników Sanok RC SA jest kształtowanie wiedzy, umiejętności i postaw niezbędnych dla realizacji zadań wynikających z celów i potrzeb Spółki. Natomiast celem szkolenia pracowników firm świadczących usługi na rzecz

Sanok RC SA na jej terenie jest zabezpieczenie prawidłowości przebiegu procesów realizowanych w Spółce, zgodnie z przyjętymi procedurami i wymogami systemów zarządzania jakością, zarządzania środowiskowego oraz BHP, bezpieczeństwa informacji oraz wymogami statusu upoważnionego przedsiębiorcy AEO (status odnosi się do kontroli celnej dotyczącej bezpieczeństwa i ochrony oraz uproszczeń przewidzianych w ramach przepisów celnych).

System szkoleń obejmuje:

- szkolenia okresowe - w zakresie bhp i p.poż. oraz innych, wymagających odnowienia lub aktualizacji uprawnień niezbędnych do wykonywania pracy na danym stanowisku. Częstotliwość tych szkoleń wynika z kodeksu pracy i przepisów wykonawczych,
- szkolenia uzupełniające - w zakresie zmian w przepisach prawnych, zmian w procesach, zmian związanych z doskonaleniem i rozwojem systemu zarządzania jakością i zarządzania środowiskowego, nowych procesów i nowych wyrobów, nowych lub zmieniających się wymagań klientów, postępu technicznego,
- szkolenia doskonalące - w celu zwiększenia skuteczności i efektywności w osiągnięciu celów Spółki oraz pro jakościowej i proekologicznej świadomości pracowników.

Skuteczność procesu szkoleń monitorowana jest liczbą godzin szkolenia w przeliczeniu na pracownika, efektywność szkolenia oceniają kierownicy na bieżąco oraz podczas rocznych ocen pracowniczych.

[SRC-44] Średnia liczba godzin szkolenia w przeliczeniu na jednego pracownika w 2018 r. wyniosła 19,67 osobogodzin i obejmowała 3 283 uczestników szkolenia. Wskaźnik szkoleń w przeliczeniu na jednego pracownika obejmuje wszystkie szkolenia, które zostały przeprowadzone w okresie sprawozdawczym.

W ramach planu szkolenia zorganizowana była nauka języków obcych, takich jak angielski, niemiecki, rosyjski i hiszpański dla 11 grup szkoleniowych. Łącznie na naukę języków obcych poświęcono 1496 godziny lekcyjne i 12 010 osobogodzin.

Spółka Sanok RC SA w 2018r. otrzymała uchwałą Walnego Zgromadzenia z dnia 27.06.2018r. dofinansowanie zakładowego funduszu świadczeń socjalnych w kwocie 557 443,83 zł. Z funduszu

świadczeń socjalnych za pośrednictwem Komisji Socjalnej, Spółka przyznała pracownikom:

- zapomogi losowe,
- świadczenia wakacyjne,
- świadczenia świąteczne,
- wyprawki dla pierwszoklasistów,
- paczki mikołajkowe,
- dofinansowanie spotkań sportowo – rekreacyjnych w łączkach, w tym zorganizowała w czerwcu piknik rodzinny dla pracowników i ich rodzin z okazji „Dnia Chemika”,
- kolonię i obóz wakacyjny dla dzieci.

BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy Sanok RC SA obejmuje nie tylko pracowników Spółki, ale również pracowników firm zewnętrznych świadczących usługi dla Spółki oraz gości Spółki. Podstawą funkcjonowania systemu zarządzania BHP jest zapewnienie bezpieczeństwa pracy, w tym wdrażanie dobrych praktyk i najnowszych technik, budowanie świadomości bezpiecznego wykonywania pracy i kreowanie proaktywnych postaw wśród pracowników oraz kadry zarządzającej. Działania mające na celu rozwój, doskonalenie tego systemu oraz podniesienie standardu bezpieczeństwa w Spółce są planowane w ramach trzyletniego Programu osiągania celów i zadań BHP.

System Zarządzania BHP od lipca 2015 roku certyfikowany jest przez firmę SGS na zgodność z normą OHSAS 18001 i PN-N-18001. Wraz z wdrożeniem Systemu Zarządzania BHP ustanowiono Politykę BHP zobowiązującą do realizacji zadań Spółki w sposób zapewniający wysoki poziom bezpieczeństwa pracy. Celem Spółki jest troska o zdrowie i życie pracowników, zapobieganie wypadkom przy pracy oraz chorobom zawodowym, a także ograniczanie kosztów z nimi związanych.

Podczas przeprowadzanych audytów przez jednostki certyfikujące weryfikowana jest zgodność z wymaganiami prawnymi oraz innymi regulacjami, którymi Spółka jest objęta. Ponadto w Spółce przeprowadzane są bieżące kontrole stanu BHP oraz audyty wewnętrzne. Ich wyniki stanowią podstawę opracowywania i realizacji Planów działań korygujących i doskonalących. Podstawę do podjęcia działań korygujących i zapobiegawczych stanowią również badania przyczyn wypadków

przy pracy, zdarzeń potencjalnie wypadkowych, chorób zawodowych oraz raporty zewnętrznych organów kontroli. Aspiracją Spółki jest dążenie do zmniejszenia liczby wypadków przy pracy oraz utrzymania liczby awarii przemysłowych na poziomie równym zero. Dążenie do realizacji tych celów stawia wyzwanie dla obszaru bezpieczeństwa pracy Grupy w zakresie budowania jednolitego standardu dla wszystkich spółek. Wymaga to ciągłej identyfikacji i rozpowszechniania najlepszych stosowanych praktyk, wymiany doświadczeń pomiędzy spółkami Grupy, jak również korzystanie z doświadczeń innych firm.

W celu poprawy warunków BHP prowadzimy działania techniczne i organizacyjne obniżające poziom zagrożenia w środowisku pracy poprzez wprowadzanie zmian w procesie technologicznym, zastosowanie odpowiednich systemów wentylacyjnych, skrócenie ekspozycji poprzez wprowadzenie rotacji pracowników, eliminowanie bądź zastąpienie szkodliwych lub niebezpiecznych substancji/mieszanin mniej szkodliwymi lub nie stwarzającymi zagrożenia. Celem poprawy bezpieczeństwa pracy z chemikaliami wprowadzono kontrole ukierunkowane na spełnienie wymogów prawnych w tym zakresie. W przypadku stwierdzenia uchybień niezwłocznie podejmuje się działania w celu pełnego wypełnienia obowiązków. Ponadto wyposażamy pracowników w środki ochrony indywidualnej i zbiorowej. Dodatkowo, jako działanie profilaktyczne w 2018 roku wyposażono pracowników Spółki w bardziej komfortowe i bezpieczne obuwie ochronne.

Przytoczone powyżej działania w 2018 roku przełożyły się na zmniejszenia wskaźnika częstotliwości wypadków przy pracy, co zostało opisane w odniesieniu do wskaźnika SRC-42.

W trosce o bezpieczeństwo pracowników Spółka zakupiła dwa nowoczesne, automatyczne defibrylatory - urządzenia AED Lifeline, służące do przywrócenia krążenia u osób po jego nagłym zatrzymaniu. W Spółce odbyło się profesjonalne szkolenie dla większej grupy pracowników z zakresu obsługi defibrylatora i udzielania pierwszej pomocy przeprowadzone przez wykwalifikowanego przedstawiciela producenta. Informacja o zakupie automatycznych defibrylatorów wraz z prezentacją zawierającą zasady ich użycia oraz określeniem lokalizacji urządzeń na terenie Spółki została rozpowszechniona drogą mailową, a także umieszczona na wewnętrznej stronie intranetowej. Powiadomienia

o sposobie użycia AED znajdują się także na tablicach Systemu Zarządzania BHP w poszczególnych Zakładach, a w budynkach zakładów produkcyjnych i magazynów umieszczono znaki informujące o miejscach lokalizacji defibrylatorów.



Zgodnie z wdrożoną ideą, iż bezpieczeństwo pracowników firm zewnętrznych jest tak samo ważne jak bezpieczeństwo pracowników Sanok RC SA, przed przystąpieniem do realizacji zleceń na terenie Spółki przez firmy zewnętrzne, podczas obowiązkowego szkolenia przekazane zostają informacje na temat zagrożeń, które mogą pojawić się w trakcie wykonywania pracy.

W 2018 r. został zrealizowany film instruktażowy o zasadach BHP obowiązujących na terenie Spółki. Celem tej realizacji było zwiększenie świadomości bezpiecznego przebywania na terenie Spółki pracowników i gości oraz zasad BHP. Film stanowi uzupełnienie informacji przekazywanych gościom w formie ulotki.

Ponadto goście są wyposażeni w zestaw akcesoriów ochronnych: kamizelkę, nakładki na obuwie oraz, w razie potrzeby okulary ochronne.

Zapewnienie skutecznej komunikacji realizowane jest poprzez możliwość zgłaszania zdarzeń potencjalnie wypadkowych i awaryjnych. Każde zidentyfikowane zdarzenie, które mogłoby spowodować wypadek lub straty materialne, wymaga podjęcia działań korygujących i zapobiegawczych.

[SRC-41] Komisja ds. BHP.

W Spółce funkcjonuje Komisja ds. BHP, w której wszyscy pracownicy są reprezentowani przez Związki Zawodowe oraz Zakładowego Społecznego Inspektora Pracy.

Główne zagadnienia, którymi zajmuje się Komisja ds. BHP:

- analiza statystyk wypadkowości i chorób zawodowych,
- dokonywanie okresowej oceny stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- wypracowywanie wniosków oraz akceptowanie planu poprawy warunków BHP oraz współdziałanie w zakresie ich realizacji,
- akceptowanie standardów dotyczących wyposażania pracowników w środki ochrony indywidualnej, odzież i obuwie robocze oraz w środki higieny osobistej,
- formułowanie wniosków z zakresu obowiązujących przepisów prawa oraz wewnętrznych aktów organizacyjnych dotyczących sfery socjalnej i BHP.

Podczas posiedzeń Komisji ds. BHP w 2018 r. podjęto między innymi następujące tematy:

- analiza wyników ankiet testowania obuwia ochronnego w Spółce oraz podjęcie na tej podstawie decyzji o wdrożeniu do stosowania wybranych modeli,
- zatwierdzenie lokalizacji nowo zakupionych defibrylatorów AED w Spółce,
- aktualizacja wykazu składu apteczek pierwszej pomocy.

WYPADKI PRZY PRACY

Zgodnie z Polityką BHP w Spółce realizowane są działania mające na celu konsekwentne obniżanie poziomu wypadkowości.

[SRC-42] Rodzaje wypadków przy pracy pracowników Sanok RC SA w latach 2017 i 2018:

[typ wypadku]	2017 [liczba wypadków]	2018 [liczba wypadków]	r/r [%]
Lekkie	17	17	bz.
Śmiertelne	0	0	bz.
OGÓŁEM	17	17	bz.

W bieżącym roku odniesiono się także do liczby wypadków lekkich. W 2018 roku wszystkie wypadki przy pracy pracowników Sanok RC SA zostały zakwalifikowane, jako wypadki lekkie.

Liczba wypadków przy pracy pracowników Sanok RC SA zarówno w 2017 roku, jak i 2018 wynosiła 17. W bieżącym roku rozszerzono dane dotyczące wypadków przy pracy o grupy wiekowe i płeć poszkodowanych.

Liczba wypadków w raportowanym okresie w podziale na płeć oraz w podziale na grupy wiekowe (poniżej 30 lat, od 30 do 50 lat, powyżej 50 lat) kształtowała się następująco:

	< 30		30 -50		> 50		RAZEM	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
KOBIETY	2	0	3	4	3	0	8	4 (-50% r/r)
MĘŻCZYŹNI	1	2	7	4	1	7	9	13 (+44% r/r)

Liczba dni niezdolności do pracy poszkodowanych w wypadkach przy pracy w podziale na płeć kształtowała się następująco:

	ABSENCJA CHOROBOWA [dni]	
	2017	2018
KOBIETY	708	333
MĘŻCZYŹNI	521	894

Analizę statystyczną wartości wskaźników wypadkowości przy pracy pracowników Sanok RC SA w latach 2017 – 2018 przedstawiono w tabeli poniżej:

WSKAŹNIKI	2017	2018	r/r
CZĘSTOTLIWOŚCI*	8,0	7,4	-0,6
CIĘŻKOŚCI**	72,2	72,1	-0,1

*Wskaźnik częstotliwości = (liczba osób poszkodowanych x 1000 pracowników) / (liczba pracowników zatrudnionych)

**Wskaźnik ciężkości = (liczba dni chorobowych z tytułu wypadków przy pracy) / (liczba wypadków)

Analiza statystyczna wartości wskaźników wypadkowości w raportowanym okresie w Sanok RC SA wskazuje na zmianę wskaźnika częstotliwości odnoszącego się do liczby pracowników. Pomimo wzrostu liczby pracowników w Spółce w 2018 roku, wskaźnik ten jest niższy niż w roku poprzednim. Wskaźnik ciężkości odnoszący się do liczby dni absencji w stosunku do liczby wypadków, pozostał na zbliżonym poziomie.



Biorąc pod uwagę, że najczęstszą przyczyną wypadków jest „czynniki ludzki”, dużą wagę w Spółce przykładana jest do szkoleń i rozmów z pracownikami oraz udziału pracowników w tworzeniu bezpieczniejszych warunków pracy. W celu ciągłej poprawy bezpieczeństwa pracowników konsekwentnie budowana jest ich świadomość w zakresie właściwej oceny sytuacji, znajomości potencjalnego ryzyka i sposobów jego ograniczania, przestrzegania procedur i zasad bezpiecznej pracy, poprawnego korzystania ze środków ochrony, a także świadomość konieczności zgłaszania spostrzeżeń dotyczących potencjalnych sytuacji niebezpiecznych.

Efektom tych działań jest utrzymanie podobnego poziomu liczby wypadków przy pracy oraz wartości wskaźników wypadkowości pomimo wzrostu liczby pracowników.

SYSTEM ZASAD DOTYCZĄCYCH ZGŁASZANIA I REJESTROWANIA DANYCH DOTYCZĄCYCH WYPADKÓW

Opracowane i wdrożone wewnętrzne instrukcje postępowania w Spółce zapewniają zgłaszanie wszelkich niebezpiecznych zdarzeń, w tym również potencjalnie wypadkowych. W Sanok RC SA praktyki w zakresie zasad dotyczących rejestrowania i zgłaszania danych dotyczących wypadków są zgodne z przepisami prawa.

Przełożony pracownika poszkodowanego w wypadku przy pracy, niezwłocznie, telefonicznie powiadamia o zaistniałym zdarzeniu Zespół ds. BHP, a następnie dostarcza pisemne zgłoszenie wypadku przy pracy na ustalonym wewnętrznie formularzu. Po zgłoszeniu, powołany przez pracodawcę zespół powypadkowy ustala okoliczności i przyczyny zdarzenia. Rejestr wypadku oraz sporządzenie protokołu, który zawiera przyczyny wypadku oraz zaplanowane działania i zalecenia wykonuje się w obowiązującym w Spółce programie komputerowym.

[SRC-43] W roku 2018 podobnie jak w roku poprzednim w Spółce nie odnotowano wypadków zbiorowych przy pracy.

W Sanok RC SA prowadzony jest monitoring warunków środowiska pracy. Jednym z elementów monitoringu jest przeprowadzanie badań czynników szkodliwych i uciążliwych dla zdrowia, ich bieżąca analiza i ocena ryzyka potencjalnego wpływu na zdrowie pracowników. Dla zidentyfikowanych czynników mogących negatywnie wpływać na zdrowie pracowników wdrożono systemowe działania zapobiegawcze, przede wszystkim rozwiązania techniczne i organizacyjne w postaci ochron indywidualnych i zbiorowych. Spółka posiada uregulowany system przydziału środków ochrony indywidualnej, odzieży roboczej oraz obuwia.

W 2018 roku zaktualizowano normy przydziału odzieży i środków ochrony indywidualnej na wszystkich stanowiskach pracy. Wprowadzono ponadto ujednolicenie stosowanej odzieży i obuwia ochronnego.

OPIS ISTOTNYCH RYZYK I ZARZĄDZANIE NIMI

Na zarządzanie obszarem pracowniczym w Sanok RC SA miały wpływ ryzyka związane z regionem, w którym prowadzimy działalność oraz wynikające ze specyfiki przedsiębiorstwa. Kluczowe ryzyka zdefiniowane w okresie sprawozdawczym:

Brak pracowników na rynku pracy.



Sanok RC SA działa w otoczeniu rynkowym o niskim poziomie stopy bezrobocia i znacznej konkurencyjności lokalnych firm w pozyskiwaniu pracowników. Aby przyciągnąć pracowników do pracy zarówno z rynku lokalnego, jak i spoza niego, Spółka oferuje konkurencyjne warunki zatrudnienia w odniesieniu do regionalnego rynku, prowadzi również akcje informacyjne i promocyjne wśród szkół, uczelni oraz urzędów pracy czy centrów kształcenia zawodowego, promując wizerunek solidnego i stabilnego pracodawcy. Ponadto mając na uwadze istotność tego ryzyka kontynuuje się rozpoczętą współpracę z firmami zewnętrznymi w zakresie zatrudniania cudzoziemców, a także wprowadza się działania mające na celu automatyzację procesów produkcyjnych.

Niedostosowanie kompetencji i kwalifikacji pracowników dostępnych na rynku do potrzeb Sanok RC SA.



Pojawiające się ryzyko wynika ze struktury kształcenia w regionie oraz specyfiki produkcji przedsiębiorstwa i jego potrzeb. Rozwój Spółki pociąga za sobą zmiany w zakresie poszukiwanych pracowników i posiadanych przez nich kwalifikacji, a także kompetencji zawodowych, w tym wymusza konieczność pozyskiwania

kandydatów o zawodach deficytowych. Aby zniwelować to ryzyko Spółka organizowała szkolenia i kursy pozwalające nabyć oraz uzupełnić potrzebną wiedzę, jak również pozyskać uprawnienia zawodowe pozwalające wykonywać powierzone zadania. Istotnym elementem zarządzania tym ryzykiem jest rozwijający się system szkoleń indywidualnych i grupowych, opierający się m.in. na finansowaniu studiów podyplomowych, kursów zawodowych oraz językowych. W Sanok RC SA promowana jest również kultura dzielenia się wiedzą i doświadczeniem. Pracownicy o wysokich kwalifikacjach, z wieloletnim doświadczeniem wdrażają i szkolą nowoprzyjętych do pracy, a także uczestniczą w procesie kształcenia wielozawodowego. W Spółce obowiązuje sformalizowana procedura wdrażania pracowników nowoprzyjętych na stanowiska umysłowe, funkcjonująca w oparciu o tzw. Program Adaptacji Zawodowej. Pracownicy ci, w ramach indywidualnie przygotowanego cyklu szkoleń wewnętrznych, dostosowanego do zajmowanego stanowiska, zapoznają się z istotnymi zagadnieniami niezbędnymi do wykonywania powierzonych zadań. Sanok RC SA organizuje również dla uczniów lokalnych szkół średnich i studentów uczelni staże, praktyki zawodowe, które dają możliwość poszerzenia wiedzy i nabycia praktycznych umiejętności zawodowych. Wspiera i promuje inicjatywy szkolne w zakresie tworzenia i utrzymywania kierunków kształcenia w deficytowych zawodach. Spółka aktywnie uczestniczy również w programach kształcenia zawodowego organizowanych przez lokalne urzędy pracy, przyjmując stażystów, jednocześnie gwarantując im kontynuację zatrudnienia.

Absencja w pracy.



Bazując na strukturze wieku pracowników Sanok RC SA za ryzyko o istotnym znaczeniu można uznać absencje w pracy. Realizacja tego ryzyka w połączeniu z pozostałymi ryzykami powiązanymi

z rynkiem pracy stanowiłaby istotne zagrożenie w obszarze funkcjonowania przedsiębiorstwa. Dlatego też, Spółka od kilku lat monitoruje wskaźniki absencji w pracy, identyfikuje odchylenia, określa ich przyczyny. Prowadzi starania, pozwalające łagodzić skutki wystąpienia tego ryzyka, a także podejmuje działania prewencyjne, mające na celu ograniczenie skali jego pojawienia się i ukształtowania ponad poziom akceptowalny przez Spółkę. W raportowanym okresie Spółka stosowała sformalizowany i rozbudowany system premiowania i nagradzania powiązany z absencyjnością pracownika. Kontynuowana była również polityka zastępstw wewnętrznych i zewnętrznych opierająca się na zatrudnianiu nowych pracowników, bądź przesuwania aktualnie zatrudnionych z innych stanowisk, jak również umożliwiająca łączenie pracy z rodzicielstwem. Ponadto, aby skutecznie realizować tę politykę, Sanok RC SA w sposób ciągły rozwija system kształcenia oparty na wielozawodowości pracowników.

Rotacja pracowników.



Uwarunkowania rynku pracy oraz struktura zatrudnienia spowodowała, iż ryzyko to miało istotne znaczenie dla Spółki w okresie sprawozdawczym. Mając na uwadze skutki jego pojawienia się, Sanok RC SA prowadzi działania dotyczące monitoringu i analizy odejść, poprzez wykorzystanie systemu ankietowania wśród zwalnianych się osób. Celem zmniejszenia skali wystąpienia ryzyka rotacji pracowników kontynuowano rozwiązania oparte na sformalizowanym systemie nagród, a także wzroście wynagrodzenia zasadniczego. Wdrażano również działania poprawiające warunki pracy i środowiska pracy, podnosząc ergonomię pracy, niwelując uciążliwość pracy czy też podnoszące poziom automatyzacji.

Mobbing.

W okresie sprawozdawczym przypadki mobbingu nie wystąpiły, niemniej jednak mając na uwadze wielkość przedsiębiorstwa oraz rozbudowaną strukturę podległości, ryzyko to zaliczone jest do istotnych i wymaga podejmowania działań prewencyjnych. Zarządzanie ryzykiem oparte jest na możliwości zgłoszenia ewentualnych naruszeń zasad Kodeksu Etycznego Postępowania, w tym dotyczących mobbingu, do Rzecznika ds. Etyki. Zgłoszenia te realizowane są z zachowaniem zasad poufności. Mając na uwadze, że mobbing pracowniczy może występować na różnym szczeblu zatrudnienia i przejawiać się w różnych formach, w identyfikację zjawiska oraz podejmowanie działań antymobbingowych zaangażowani są wszyscy pracownicy Spółki,

Wypadki przy pracy.

⚡ACCIDENT⚡

Ze względu na charakter działalności Spółki Sanok RC SA za ryzyko o istotnym znaczeniu uważa się wypadki przy pracy. Dlatego też Spółka szczególną wagę przywiązuje do bezpieczeństwa i higieny pracy. Doskonaliśmy funkcjonujący w Spółce System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, działamy zgodnie zarówno z zewnętrznymi regulacjami, takimi jak ustawy i rozporządzenia, jak również naszymi wewnętrznymi wytycznymi, zasadami dotyczącymi działań operacyjnych, regulaminem pracy, instrukcjami, procedurami (w tym procedura dotycząca identyfikacji zagrożeń, oceny i dokumentowania ryzyka zawodowego). Do najważniejszych działań należą: szkolenia z zakresu BHP, stałe kontrole stanu BHP, monitorowanie warunków pracy, działania korygujące i zapobiegawcze w tym obszarze, a także wprowadzanie rozwiązań organizacyjno-technicznych, w tym przegląd maszyn pod względem zgodności z wymaganiami BHP. Przed dopuszczeniem pracownika do obsługi maszyn i urządzeń przeprowadzane są obowiązkowe badania psychotechniczne, które

wykluczają osoby z przeciwwskazaniami do wykonywania pracy na tych urządzeniach. Ponadto prowadzimy działania prewencyjne dla zgłoszonych zdarzeń potencjalnie wypadkowych. W ramach poprawy warunków pracy planujemy trzyletni Program osiągania celów i zadań BHP. Analizujemy przyczyny zaistniałych wypadków w celu zaplanowania działań eliminujących te przyczyny. Dodatkowo zachęcamy pracowników do inicjatyw własnych poprzez finansowe nagradzanie pracowników za zgłoszone i zrealizowane pomysły w ramach projektów Kaizen, poprawiające bezpieczeństwo w Spółce.



ŚRODOWISKO

W 2018 roku w obszarze środowiskowym nie nastąpiły znaczące zmiany w zakresie wielkości emisji i prowadzonego monitoringu. Nadal wpływ na środowisko wynika z prowadzonej przez Spółkę działalności. Również wpływ zmian klimatycznych na Spółkę, ze względu na specyfikę naszej działalności jest niewielki.

Jednym z najpoważniejszych wyzwań w obszarze środowiskowym, jakiemu Spółka musiała sprostać było stwierdzenie występowania historycznych odpadów na terenie przewidzianym pod inwestycję w prawobrzeżnej części Spółki. Proces postępowania z odpadami opisano w Opisie rezultatów stosowania polityki.

W czerwcu 2018 roku została ustanowiona nowa Polityka Środowiskowa. Jest ona deklaracją Spółki wyrażającą intencje i zasady dotyczące efektów działalności środowiskowej, jest podstawą do wyznaczenia celów i zadań środowiskowych.

Polityka Środowiskowa została opracowana w oparciu o wytyczne normy PN-EN ISO 14001:2015, jest jednolita w całej Grupie, Ze względu na prowadzenie różnej działalności w poszczególnych spółkach Grupy, oddziaływanie na środowisko w każdej spółce jest odmienne.

POLITYKA ŚRODOWISKOWA

Polityką Środowiskową Sanok Rubber Company SA jest prowadzenie działalności biznesowej w oparciu o zasady zrównoważonego rozwoju, w sposób przyjazny dla środowiska.

Naszym celem jest zdobycie oraz utrzymanie zaufania i zadowolenia wszystkich stron zainteresowanych, poprzez:

- dostarczanie wyrobów i usług przyjaznych dla środowiska przy optymalnych kosztach,
- spełnianie wszystkich uregulowań prawnych i innych wymagań związanych z ochroną środowiska,
- ciągłe doskonalenie procesów produkcyjnych oraz Systemu Zarządzania Środowiskowego w celu zmniejszenia szkodliwego wpływu działalności Spółki na środowisko,
- realizację procesów wytwórczych przy efektywnym wykorzystaniu surowców, materiałów i mediów energetycznych,
- zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska, poprzez wykorzystanie nowoczesnych rozwiązań technicznych i materiałów oraz nadzór nad związkami chemicznymi wykorzystywanymi w procesie produkcji,

- identyfikację wszelkich ewentualnych zagrożeń dla środowiska wynikających z działalności Spółki oraz zapobieganie wystąpieniu sytuacji awaryjnych,
- upowszechnianie świadomości proekologicznej wśród pracowników, dostawców i podwykonawców.

OPIS REZULTATÓW STOSOWANIA POLITYKI

Odnosząc się do rezultatów stosowania Polityki Środowiskowej, Spółka ustosunkowała się zarówno do zużycia mediów energetycznych, emisji zanieczyszczeń do powietrza, emisji ścieków, wytwarzanych odpadów, a także zachowania należytej staranności w monitorowaniu oddziaływania na środowisko, jak i do identyfikacji zagrożeń i postępowania w sytuacjach awaryjnych, realizacji prawnych wymagań środowiskowych oraz upowszechniania świadomości proekologicznej.

W 2018 roku, jednym z najpoważniejszych działań w obszarze środowiskowym było postępowanie z odpadami wykrytymi podczas prac przygotowawczych do inwestycji na obszarze prawobrzeżnej części Spółki. Podczas rozpoznania geologicznego prowadzonego dla potrzeb opracowania projektu budowlanego natknięto się na występowanie gruntów słabonośnych w postaci niekontrolowanych nasypów antropogenicznych (odpadów). Na podstawie składu oszacowano, że odkryte odpady zostały zdeponowane w ziemi w czasie, gdy budowano i oddawano do użytkowania kolejne hale znajdujące się w części prawobrzeżnej przedsiębiorstwa (S-2) w latach 1972 -1978.

W wyniku przeprowadzonych badań wytypowano cztery miejsca występowania odpadów. Następnie pobrano próbki do analiz laboratoryjnych w celu identyfikacji występujących w gruncie zanieczyszczeń. Badania wykazały występowanie w odpadach substancji stwarzających zagrożenie dla środowiska. W związku z powyższym, stwierdzono konieczność zgłoszenia oraz przeprowadzenia remediacji historycznego zanieczyszczenia powierzchni ziemi. W celu realizacji działań został opracowany i ustalony decyzją Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Rzeszowie Plan remediacji.

W trakcie realizacji procesu remediacji wydobyto odpady, zagospodarowano je zgodnie z zatwierdzonym planem. Potwierdzeniem przeprowadzonego procesu było złożenie

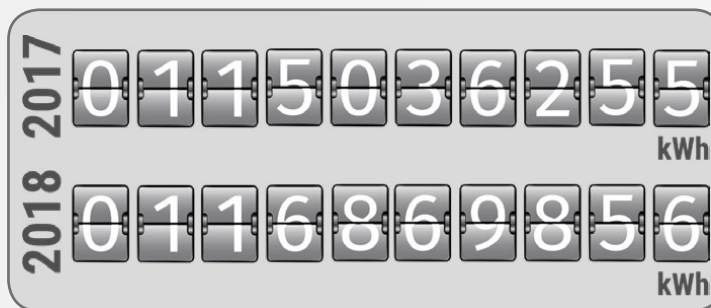
sprawozdania do RDOŚ zawierającego opis wykonanych prac, jak również wyniki badań oczyszczonego gruntu oraz wyniki badań stanu wód podziemnych stanowiące dowód osiągnięcia zamierzonego efektu ekologicznego. Na dzień sporządzenia niniejszego raportu, stosowne dokumenty zostały złożone w RDOŚ w Rzeszowie.

MEDIA ENERGETYCZNE

W bieżącym roku do wielkości zużycia mediów energetycznych w Sanok RC SA doliczono zużycie mediów w ZMX, będącym jednym z zakładów Spółki.

Podobnie, jak w roku poprzednim, wszystkie procesy wytwórcze były realizowane z dbałością o efektywne wykorzystanie surowców, materiałów i mediów energetycznych. Na bieżąco była monitorowana ich ilość i porównywana z limitami określonymi w pozwoleniach dotyczących działalności Spółki. Wyniki monitoringu raportowano zgodnie z wymaganiami prawnymi.

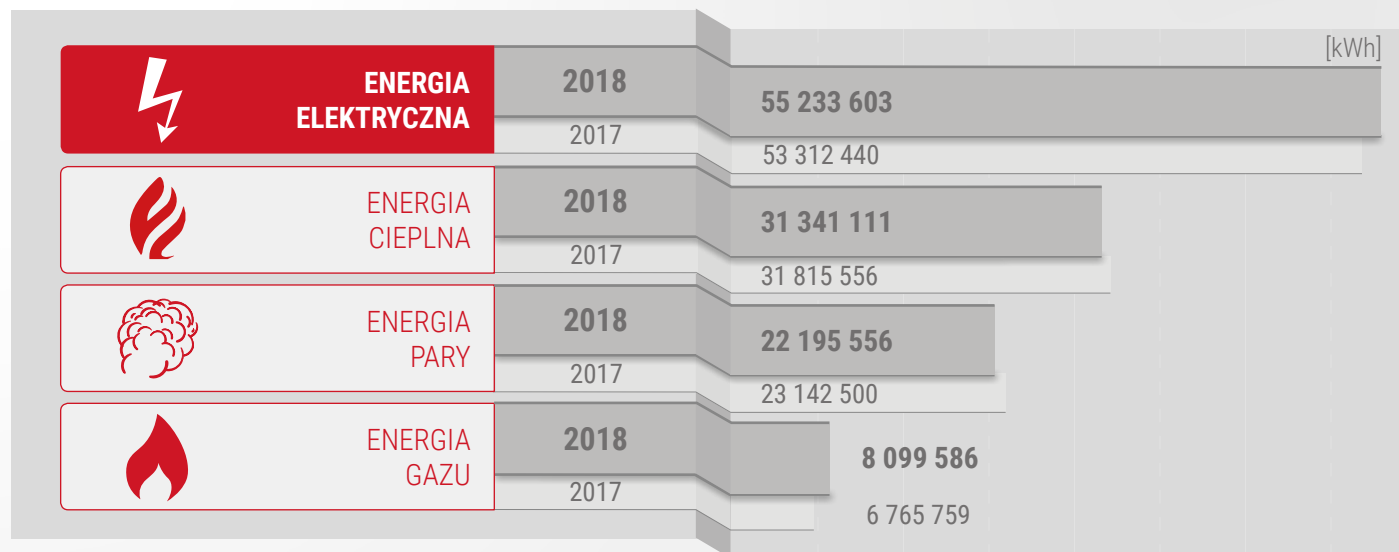
[SRC-25] Zużycie energii wewnątrz organizacji w latach 2017 i 2018. W okresie sprawozdawczym całkowita energia zużyta przez Sanok RC SA wyniosła:



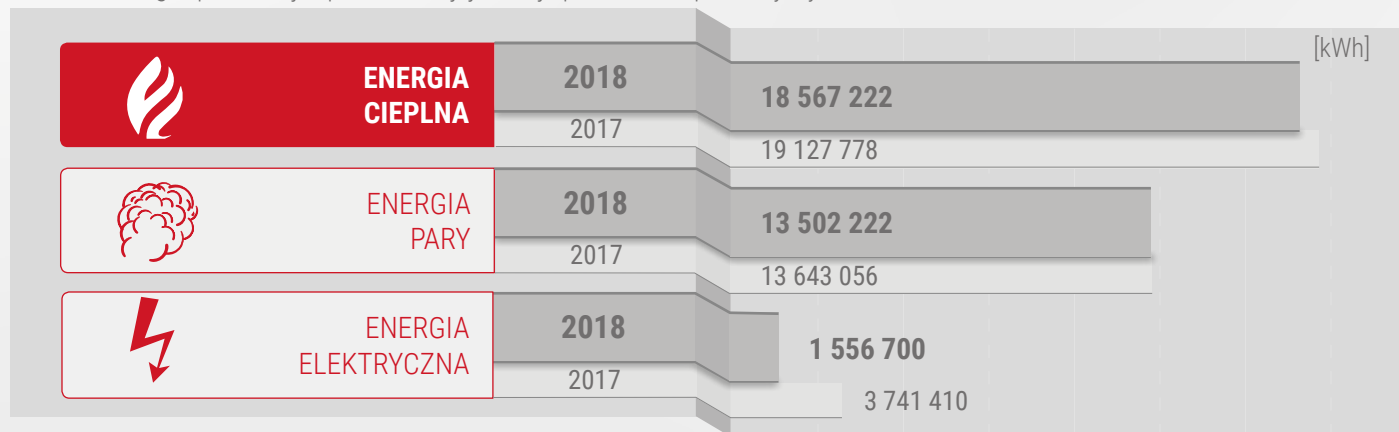
W 2018 roku w Spółce była używana energia pochodząca ze źródeł odnawialnych, która stanowiła 18% energii zakupionej od naszego dostawcy. Wartość energii z OZE wynosiła:



Zużycie energii w podziale na jej rodzaje przedstawia poniższy wykres:



Wielkość energii sprzedanej w podziale na jej rodzaje przedstawia poniższy wykres:



Ilość energii przekazywanej w formie darowizny w podziale na jej rodzaje:



W 2018 roku w Sanok RC SA nastąpił znaczny spadek ilości sprzedanej energii elektrycznej ze względu na rezygnację z tego źródła energii jednego z odbiorców Sanok RC SA.

[SRC-26] Zmniejszenie zużycia energii

W 2018 roku podjęto w Spółce szereg działań, których efektem było zmniejszenie zużycia energii. Wśród wspomnianych działań przeprowadzono między innymi:

- kontynuację działań poprawiających termoizolację obiektów, w tym wymianę okien w poszczególnych zakładach, docieplenia, montaż czujników zamykania bram wjazdowych do hal produkcyjnych,
- obniżenie zużycia energii elektrycznej na produkcję sprężonego powietrza poprzez eliminację strat sprężonego powietrza w zakładach prawobrzeżnej części Spółki (oszczędność rzędu 80-90 tys. zł/rok),
- ograniczenie zużycia energii elektrycznej poprzez wymianę lamp świetlówkowych na energooszczędne typu LED w budynkach administracyjnych
- zmniejszenie ilości wypływu pary oraz kondensatu (oszczędności oszacowano na ok. 111 200 kWh/rok).

POBIERANA WODA

W bieżącym roku do wielkości całkowitego poboru wody w Sanok RC SA doliczono zużycie wody w Zakładzie ZMX.

Sanok RC SA posiada własne ujęcie wody z rzeki San w lewobrzeżnej części Spółki oraz ujęcie rezerwowe. Spółka uzdatnia wodę we własnej stacji uzdatniania. Pobierana woda używana jest zarówno na potrzeby technologiczne, jak i potrzeby socjalno-bytowe pracowników. Woda przeznaczona do spożycia poddawana jest badaniom, zgodnie z wymogami prawnymi. Pobór wody w zakładzie ZMX był realizowany z ujęcia miejskiego.

[SRC-27] Całkowity pobór wody przez Spółkę wyniósł:

- w 2017 roku: 324 775 m³,
- w 2018 roku: 336 576 m³ i był wyższy w porównaniu z rokiem ubiegłym o 11 801 m³.

Wzrost poboru wody w Sanok RC SA w roku 2018 wynikał ze wzrostu sprzedaży wody do firmy zewnętrznej oraz zwiększenia produkcji w Spółce.

EMISJE ZANIECZYSZCZEŃ DO ŚRODOWISKA

W Sanok RC SA jest prowadzony stały nadzór nad wielkościami emisji do środowiska. Wszystkie, wynikające z wymagań prawnych pomiary emisji, zamieszczono w Planie monitorowania i kontroli aspektów środowiskowych. W dokumencie tym, dla wszystkich aspektów są określone monitorowane parametry, limity prawne, metody monitorowania, częstotliwość i osoby odpowiedzialne.

Wykazując należytą staranność w tym zakresie, wszystkie pomiary emisji zanieczyszczeń pyłowo - gazowych, hałasu oraz ścieków przeprowadzane są przez laboratoria badawcze posiadające akredytację, metodyki pomiarów są metodykami referencyjnymi. Badania jakości ścieków są wykonywane również przez wewnętrzne Laboratorium Ochrony Środowiska objęte Zintegrowanym Systemem Zarządzania.

Ponadto, wszelkie dane ilościowe są oparte na rzeczywistym monitoringu, nie są to dane szacunkowe

[SRC-28] EMISJE DO POWIETRZA

Nasze znaczące emisje do powietrza są wynikiem pracy instalacji energetycznego spalania paliw o mocy nominalnej 85,38 MW oraz procesów produkcyjnych.

Zanieczyszczenie	Proces z którego pochodzi emisja	Wielkość emisji [Mg] 2017	Wielkość emisji [Mg] 2018
Dwutlenek węgla	Spalanie węgla	39 309	39 497 (+ 0,48% r/r)

Emisje tlenków azotu, tlenków siarki i innych znaczących emisji do powietrza wyniosły:

Zanieczyszczenie	Proces z którego pochodzi emisja	Wielkość emisji [kg] 2017	Wielkość emisji [kg] 2018
Dwutlenek siarki	Spalanie węgla	134 069	125 921 (- 6,08% r/r)
Tlenki Azotu (w przeliczeniu na NO ₂)	Spalanie węgla	50 167	50 405 (+0,47% r/r)
Pyły ze spalania paliw	Spalanie węgla	53 897	50 972 (- 5,43% r/r)
Lotne związki organiczne	Nakładanie klejów, lakierowanie, malowanie	3 861	2 103 (- 45,53% r/r)

W 2018 roku w porównaniu z rokiem ubiegłym w Sanok RC SA na podstawie przeprowadzonych pomiarów stwierdzono obniżenie wielkości emisji lotnych związków organicznych. Wielkość emisji z procesu spalania węgla wynika bezpośrednio z jego ilości oraz jakości (wartość opałowa, zawartość siarki).

W ZMX nie monitorowano emisji zanieczyszczeń ze względu na fakt, że zakład w okresie objętym raportowaniem był w fazie realizacji produkcji próbnej.

W latach 2017 i 2018 w zakresie emisji do powietrza, przeprowadzono pomiary:

Miejsce przeprowadzenia pomiarów	Rodzaj pomiarów	Pomiary [ilość]	
		2017	2018
Wydział Produkcji Ciepła	Zanieczyszczenia pyłowo-gazowe	w sezonie letnim: 3 w sezonie zimowym: 5	w sezonie letnim: 3 w sezonie zimowym: 5
Zakład Produkcji Artykułów Formowych Z-1 (z instalacji redukcji LZO)	LZO	1	1
Zakład Produkcji Artykułów Formowych Z-1 (z instalacji fosforanowania)	Zanieczyszczenia pyłowo-gazowe	1	1
Zakład Produkcji Uszczeltek Karoserii Z-2 (z instalacji redukcji LZO)	LZO	1	1
Zakład Produkcji Uszczeltek Karoserii Z-2 (z nowych linii produkcyjnych)	Zanieczyszczenia pyłowe	6	3
	LZO	6	3
Zakład Produkcji Mieszanek Gumowych Z-4 (pomiary kontrolne)	Pył	1	2

W każdym przypadku stwierdzono dotrzymanie limitów prawnych. Wyniki zaraportowano do instytucji zewnętrznych (Urząd Marszałkowski w Rzeszowie i Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Rzeszowie).

EMISJE ŚCIEKÓW

[SRC-29] W roku 2018, tak jak w roku poprzednim, głównym odbiorcą ścieków Sanok RC SA była oczyszczalnia miejska, do której odprowadzono prawie 88% ścieków Spółki. Były to przede wszystkim ścieki bytowe oraz przemysłowe z mycia posadzek hal produkcyjnych, laboratorium testowego pasów klinowych, oczyszczalni linii fosforanowania i z neutralizatorów ścieków kwaśnych. Do rzeki San odprowadzone zostały wody opadowo - roztopowe oraz niewielka ilość ścieków technologicznych, poprzez

własne podczyszczacze oraz osadniki. Ilość zrzutów ścieków jest zgodna z posiadanym pozwoleniem zintegrowanym oraz pozwoleniem wodnoprawnym.

Woda nie jest powtórnie wykorzystywana przez żadną organizację.

W 2017 roku w Sanok RC SA nie miały miejsca nieplanowane zrzuty ścieków. W 2018 roku nieplanowany zrzut ścieków miał miejsce w zakładzie ZMX i był wynikiem czyszczenia zbiornika na wodę wykorzystywaną do celów chłodzenia. Miejszem docelowym nieplanowanego zrzutu, podobnie jak wszystkich pozostałych ścieków, była oczyszczalnia miejska. Ilość odprowadzonych w ten sposób ścieków wyniosła 30 m³.



WYTWARZANE ODPADY

Sanok RC SA monitoruje ilość powstających odpadów oraz sposób postępowania z nimi. Odpady przekazywane są firmom posiadającym wymagane prawem decyzje.

W bieżącym roku do wielkości wytwarzania odpadów w Sanok RC SA doliczono wytwarzanie odpadów w ZMX.

[SRC-30] Całkowita masa odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem

Postępowanie z odpadami niebezpiecznymi

Sposób postępowania	Ilość odpadu [Mg] 2017	Ilość odpadu [Mg] 2018
Przetwarzanie	0,030	1,832 (+ 6k% r/r)
Odzysk (w tym odzysk energii)	226,870	365,934 (+61,30% r/r)
Spalanie	0,082	0,040 (- 48,78% r/r)
Pozostałe - obróbka fizykochemiczna	294,144	286,282 (- 2,67% r/r)
SUMA	521,126	654,088 (+25,51% r/r)

Zwiększenie ilości odpadów niebezpiecznych poddanych procesowi przetwarzania jest związane głównie z realizacją produkcji próbnej w ZMX.

Zwiększenie ilości odpadów niebezpiecznych poddanych procesowi odzysku jest związane z uruchomieniem linii fosforanowania.

Postępowanie z odpadami innymi niż niebezpieczne

Sposób postępowania	Ilość odpadu [Mg] 2017	Ilość odpadu [Mg] 2018
Przetwarzanie	218,227	344,545 (+ 57,88 r/r)
Odzysk (w tym odzysk energii)	4 465,499	4 863,745 (+8,92% r/r)
Pozostałe - obróbka fizykochemiczna	8,474	8,437 (-0,44% r/r)
Odpady przekazywane firmom i osobom fizycznym w celu ponownego wykorzystania	3 930,990	3 948,980 (+0,46% r/r)
SUMA	8 623,190	9 165,707 (+6,29% r/r)

Zwiększenie ilości odpadów innych niż niebezpieczne poddanych procesowi przetwarzania jest związane ze zmianą sposobu postępowania z sadzą odpadową.

Rozliczenie ilości odpadów odbywa się na podstawie wewnętrznej ewidencji oraz kart przekazania odpadów.

[SRC-31] W 2018 roku, podobnie jak w 2017, w Sanok RC SA nie odnotowano wycieków do gleby i wody, żadnego ze stosowanych materiałów, ani wytwarzanych odpadów.

Nasza należyta staranność w zmniejszaniu negatywnego wpływu na środowisko jest osiągana poprzez:

- wdrażanie projektów Kaizen
W Sanok RC SA została wdrożona metoda doskonalenia, polegająca na zgłaszaniu przez pracowników pomysłów i innowacji dotyczących między innymi ochrony środowiska. Większość projektów środowiskowych dotyczyła zabezpieczenia przed zanieczyszczeniem środowiska. Liczba środowiskowych projektów Kaizen zgłoszonych i wdrożonych do stosowania:
w roku 2017 - 12,
w roku 2018 - 11.
- realizację Programu osiągania celów i zadań środowiskowych
Program osiągania celów i zadań środowiskowych jest opracowywany w systemie trzyletnim. W 2018 roku obowiązywał program opracowany na lata 2018 – 2020. Zostały w nim określone zadania służące realizacji celów środowiskowych, wyznaczono osoby odpowiedzialne, terminy realizacji oraz planowane koszty. W programie obecnie obowiązującym, wyznaczone cele środowiskowe dotyczą zmniejszenia zużycia energii elektrycznej i ciepłej (zaplanowano termomodernizację, wymianę oświetlenia, montaż wymienników ciepła, termostatów, ograniczenie strat sprężonego powietrza), eliminacji ryzyka zanieczyszczenia środowiska, zmniejszenia poziomu emisji zanieczyszczeń pyłowo-gazowych (modernizacja wentylacji, wymiana odpylaczy na wersję przeciwwybuchową), ograniczenia zużycia wody. Spośród zaplanowanych w Programie 38 zadań, w 2018 roku zakończono 8.
Zrealizowane zadania dotyczyły między innymi:
- oszczędności energii ciepłej (wymiana okien w budynku

pompowni wody obiegowej oraz częściowo w budynku technicznym Zakładu Obsługi Energetycznej),

- zmniejszenia zawartości chloru w wodzie i ograniczenia jego zużycia (zakup analizatora zawartości chloru w wodzie),
- zmniejszenia ilości wypływu pary oraz kondensatu (zakup analizatora pracy odwadniaczy),
- ograniczenia ryzyka przedostania się olejów do środowiska (zakup sorbentów oleju),
- zmniejszenia zużycia energii elektrycznej na produkcję sprężonego powietrza (zakup sprężarki śrubowej).
- ograniczanie emisji do środowiska
W Spółce są stosowane urządzenia ochronne, takie jak odpylacze, filtry, skrubery, instalacje redukcji LZO, tym najwyższej klasy instalacja redukcji LZO oparta na kole zeolitowym w Zakładzie Produkcji Artykułów Formowych.
- ciągłe doskonalenie wdrożonego i certyfikowanego Systemu Zarządzania Środowiskowego.

IDENTYFIKACJA ZAGROZEŃ I POSTĘPOWANIE W SYTUACJI AWARYJNEJ

W Sanok RC SA są opracowane i wdrożone plany postępowania w sytuacjach awaryjnych, opisane w instrukcji Postępowanie w sytuacjach awaryjnych w Spółce. Założeniem instrukcji jest podanie sposobu postępowania celem zminimalizowania zagrożeń dla klienta, pracowników i środowiska oraz zapewnienia ciągłości działania przedsiębiorstwa. W instrukcji zestawiono zagrożenia, podano sposoby reagowania, w tym służby do powiadomienia o zaistniałej sytuacji oraz osoby odpowiedzialne. Ponadto, ze względu na specyfikę Spółki i dywersyfikację produkcji, każdy z zakładów posiada opracowane własne, szczegółowe instrukcje postępowania w sytuacjach awaryjnych. Skuteczność planów awaryjnych jest sprawdzana poprzez przeprowadzane okresowo przeglądy i testy. Tematy związane z postępowaniem w sytuacjach awaryjnych są przedmiotem szkoleń wstępnych i okresowych pracowników Spółki, jak również szkoleń dla firm świadczących usługi dla Spółki.

Istotną zmianą w stosunku do poprzedniego roku w tym obszarze jest zaliczenie Spółki do zakładów o zwiększonym ryzyku wystąpienia poważnej awarii przemysłowej ze względu na

przekroczenie limitu ilości substancji niebezpiecznych w zakresie zagrożeń dla środowiska E1 (niebezpieczne dla środowiska wodnego w kategorii ostre 1 lub przewlekłe 1), przekroczenie progowej sumy substancji niebezpiecznych w zakresie zagrożeń fizycznych oraz przekroczenie progowej sumy substancji w zakresie zagrożeń dla środowiska. W związku z powyższym, spełniając wymóg prawny, dokonano zgłoszenia Spółki, opracowano i wdrożono wymagane dokumenty oraz umieszczono informację na stronie internetowej Spółki.

Wdrożone wewnętrzne procedury opisujące sposób magazynowania, transportu i wykorzystania substancji chemicznych w procesie produkcji, ograniczają do minimum możliwość uwolnienia się substancji niebezpiecznych i/lub ich mieszanin do środowiska. Ponadto, bezpieczeństwo obchodzenia się z substancjami niebezpiecznymi i/lub z ich mieszaninami jest zapewnione poprzez stosowanie się do wytycznych zawartych w ich kartach charakterystyki.

Sposób postępowania z substancjami niebezpiecznymi i ich mieszaninami jest przedmiotem zarówno wewnętrznych auditów, jak i auditów zewnętrznych, przeprowadzanych przez akredytowane jednostki certyfikujące. Spełnienie najwyższych standardów bezpieczeństwa jest gwarantowane certyfikatami potwierdzającymi zgodność systemu zarządzania środowiskowego, systemu zarządzania BHP i systemu zarządzania jakością z wymaganiami norm ISO 14001, OHSAS 18001, PN-N-18001, ISO 9001 oraz standardu IATF16949.

[SRC-32] W 2018 roku, podobnie jak w roku ubiegłym, w Sanok RC SA nie odnotowano awarii środowiskowych.

Zanotowano dwa incydenty polegające na wycieku niewielkiej ilości oleju z pojazdów firm zewnętrznych realizujących usługę transportową dla Spółki. Niezwłocznie podjęto działania – zawiadomiono odpowiedzialne służby, zabezpieczono studzienki kanalizacyjne, zebrano wyciek przy pomocy sorbentów. Incydenty nie spowodowały zanieczyszczenia środowiska.

REALIZACJA PRAWNYCH WYMOGÓW ŚRODOWISKOWYCH

Podstawowym dokumentem Sanok RC SA regulującym środowiskowe efekty działalności Spółki jest pozwolenie zintegrowane. Dokument ten, wydany w marcu 2007 roku,

obejmujący kolejne zmiany, określa dopuszczalny zakres oddziaływania Spółki na środowisko. Pozwolenie jest opublikowane na stronie internetowej www.bip.podkarpackie.pl.

W 2018 roku Spółka wystąpiła o zmianę pozwolenia zintegrowanego głównie w zakresie montażu nowej instalacji redukcji LZO, budowy nowej hali produkcyjnej, zainstalowania nowych linii produkcyjnych, budowy kolektora ścieków opadowo-roztopowych, budowy nowego zbiornika na oleje oraz stanowiska rozładunku olejów z autocystern oraz budowy budynku magazynowego.

Ze względu na zmianę przepisów w trakcie trwania postępowania, nastąpiła konieczność uzupełnienia dokumentacji w trybie nowych wymagań, co spowodowało przedłużenie postępowania administracyjnego.

W roku 2018 weszła w życie znowelizowana ustawa Prawo wodne, co wymagało od Spółki szerszego zakresu sprawozdawczości oraz ponoszenia wyższych niż w latach ubiegłych opłat za usługi wodne.

Celem zapewnienia identyfikacji oraz dostępu do obowiązujących wymagań prawnych i innych wymagań związanych z działalnością Sanok RC SA, a także zapewnienia nadzoru nad ich realizacją w Spółce obowiązuje procedura „Przepisy prawne. Pozyskiwanie, wdrażanie i nadzór nad realizacją”. Identyfikacja wymagań innych prowadzona jest w oparciu o dokumentację zgromadzoną w poszczególnych komórkach organizacyjnych (otrzymane decyzje, zawarte umowy, podjęte uchwały, plany, programy, uzgodnienia i inne) oraz w oparciu o przegląd wymagań klientów.

Informacje o wymaganiach prawnych są komunikowane pracownikom Spółki poprzez publikowanie informacji na wewnętrznej stronie intranetowej.

Wymagania prawne uwzględniane są zarówno w projektowaniu, jak i realizacji procesów.

[SRC-33] W 2018 w Spółce odnotowano niewielkie, krótkotrwałe przekroczenie dopuszczalnych limitów jakości ścieków odprowadzanych do oczyszczalni miejskiej. Przekroczenie nie stanowiło zagrożenia dla środowiska. Niezwłocznie podjęto działania, dzięki którym incydent nie powtórzył się. W związku ponadnormatywnym odprowadzeniem ścieków, Spółka poniosła

dodatkową opłatę.

[SRC-34] Zarówno w 2017, jak i w 2018 r. w Sanok RC SA nie odnotowano żadnych skarg dotyczących wpływu na środowisko.

UPOWSZECHNIANIE ŚWIADOMOŚCI PROEKOLOGICZNEJ

W Sanok RC SA propaguje się świadomość ekologiczną poprzez omawianie zagadnień z tym związanych podczas szkoleń wstępnych, adaptacyjnych i okresowych oraz szkoleń przeprowadzanych dla firm wykonujących usługi dla Spółki. Informacje środowiskowe publikowane są na wewnętrznej stronie intranetowej oraz na ustandaryzowanych tablicach informacyjnych. Ponadto, gościom przebywającym na terenie Spółki, na bramach wjazdowych przekazywane są ulotki informacyjne, w których są zebrane informacje dotyczące ochrony środowiska i bezpieczeństwa i higieny pracy.

OPIS REZULTATÓW STOSOWANIA POLITYKI

W ramach przeprowadzonego badania istotności w obszarze środowiskowym przeanalizowano zidentyfikowane wcześniej ryzyka oraz sposoby zarządzania nimi. Za najistotniejsze ryzyka obszaru środowiskowego w raportowanym okresie uznano nadal:

- **Wystąpienie awarii środowiskowej.**

Na wypadek wystąpienia awarii Spółka posiada opracowane procedury postępowania zakomunikowane pracownikom podczas szkoleń wstępnych i okresowych. Procesy są realizowane w sposób ograniczający ryzyko uwolnienia substancji/mieszanin do środowiska,

- **Wydłużenie procesów inwestycyjnych.**

Aby zapobiec temu ryzyku, Spółka utrzymuje współpracę tylko z kompetentnymi firmami, szczególną wagę przykładając do staranności i dokładności przygotowania dokumentacji. Również już na etapie koncepcji projektu rozpatruje się różne warianty przypadków możliwości oddziaływania na środowisko,

- **Niska ocena klientów, utrata klientów.**

Temu ryzyku zapobiegamy utrzymując wdrożony i certyfikowany system zarządzania środowiskowego,

- **Niezgodność z prawem oraz nałożenie kar.**
W Spółce na bieżąco są identyfikowane, wdrażane i spełniane wszystkie wymagania prawne. Wymagania wynikające ze zmian w prawie, wdrażane są do zintegrowanego systemu zarządzania i komunikowane pracownikom poprzez informacje mailowe oraz informacje umieszczane na stronie intranetowej. Zgodność z prawem monitorujemy również podczas przeprowadzanych audytów wewnętrznych,
- **Wykorzystanie w produkcji substancji / mieszanin niebezpiecznych.**
W Spółce został opracowany system nadzoru nad substancjami/mieszaninami niebezpiecznymi. W tym zakresie zostały wdrożone procedury postępowania. Na bieżąco są przeprowadzane szkolenia dla pracowników. Celem poprawy bezpieczeństwa pracy z chemikaliami wprowadzono wewnętrzne kontrole ukierunkowane na spełnienie wymogów prawnych w tym obszarze.
Aby chronić środowisko przed substancjami niebezpiecznymi i/lub ich mieszaninami stosowanymi w procesach, stosujemy urządzenia zmniejszające emisję,
- **Zanieczyszczenie ścieków substancjami odpadowymi z procesów produkcyjnych.**
W zakresie dbania o jakość ścieków utrzymujemy stały monitoring, stosujemy neutralizatory. Szkolimy pracowników z zakresu prawidłowego prowadzenia procesów. Pracownicy są zaznajomieni ze sposobem postępowania w przypadku uwolnienia substancji szkodliwych do środowiska. Sposób postępowania jest opisany w instrukcjach postępowania w sytuacjach awaryjnych,
- **Niezadowolone społeczności lokalnej z uwagi na uciążliwości wynikające ze specyfiki prowadzonej działalności.**
Nasz nadzór nad tym ryzykiem polega na podejmowaniu działań zmniejszających uciążliwość powodowaną naszą działalnością produkcyjną poprzez stosowanie urządzeń ochronnych (odpylacze, filtry), wykonywanie przeglądów, modernizacji urządzeń będących źródłem hałasu oraz monitorowanie oddziaływania na środowisko.



PRAWA CZŁOWIEKA



Całokształt kwestii dotyczących tego obszaru jest przedmiotem opracowanej Polityki Poszanowania Praw Człowieka. Polityka wyznacza podstawowe zasady Grupy odnoszące się do praw człowieka, w tym do kwestii pracy przymusowej, pracy dzieci, pracy więźniów, handlu ludźmi, dyskryminacji i prześladowań.

POLITYKA POSZANOWANIA PRAW CZŁOWIEKA

Podobnie jak w roku 2017, w roku bieżącym nie nastąpiły zmiany w Polityce Poszanowania Praw Człowieka.

Grupa Kapitałowa Sanok Rubber realizuje wszystkie swoje zadania w oparciu o zasady poszanowania praw człowieka oraz międzynarodowych norm postępowania.

Grupa Kapitałowa Sanok Rubber przestrzega postanowień Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ, głównych Konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy i Wytycznych Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju, przeznaczonych dla przedsiębiorstw międzynarodowych. Jednocześnie, dąży do tego, aby obowiązujące w Grupie standardy były zgodne z wytycznymi wspomnianych organizacji.

Niedopuszczalne są żadne formy pracy przymusowej, nie czerpiemy korzyści z przymusowej pracy więźniów, nie zatrudniamy dzieci, nie handlujemy ludźmi.

W Grupie obowiązuje zasada braku dyskryminacji i prześladowań, nie narzuca się innym swojego światopoglądu oraz nie rozpowszechnia się pomówień i nieprawdziwych informacji. Promowana jest równowaga pomiędzy pracą a życiem prywatnym.

OPIS REZULTATÓW STOSOWANIA POLITYKI

Realizując politykę w zakresie poszanowania praw człowieka, Spółka nie dopuszcza do żadnej formy pracy przymusowej. Pracą przymusową jest praca wykonywana przez pracownika wbrew jego woli, za którą nie wypłaca się wynagrodzenia lub wynagrodzenie jest niezgodne z obowiązującym prawem. Wynagrodzenie pracowników w Spółce jest zgodne z obowiązującym prawem oraz Zakładowym Układem Zbiorowym Pracy, jest wypłacane terminowo.

Firma nie czerpie również korzyści z przymusowej pracy więźniów.

W Spółce zabronione są wszelkie przejawy dyskryminacji

i prześladowań. Jak przedstawiono w rozdziale Opis stosowania polityk odpowiedzialności społecznej, w Spółce obowiązują zasady Kodeksu Etycznego Postępowania, pracownicy podlegają szkoleniom w tym zakresie, znają swoje prawa. W Sanok RC SA zdefiniowana jest możliwość zgłaszania naruszeń zasad Kodeksu. Ponadto, zachowania pracowników są także weryfikowane przez bezpośrednich przełożonych.

W Sanok RC SA nie zatrudniamy dzieci i nie handlujemy ludźmi. Wśród naszych dostawców weryfikujemy przestrzeganie praw człowieka wraz z rozpowszechnianiem zasad Kodeksu, żądając potwierdzenia ich spełnienia.

Spółka promuje równowagę pomiędzy pracą a życiem prywatnym, poprzez uwzględnianie potrzeb pracowniczych i sytuacji życiowych pracowników w zakresie elastyczności zatrudnienia i czasu pracy (np. dzielenie urlopu rodzicielskiego i pracy, zmienne godziny pracy na wniosek pracownika, przerwy na karmienie dzieci). Dodatkowo, organizujemy spotkania rekreacyjne w Ośrodku Szkoleniowo-Wypoczynkowym.

Spełniając wymagania prawne wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w Spółce zostało wdrożone działania służące ochronie danych osobowych.

W Spółce rozpowszechnia się informacje w tym zakresie zarówno podczas szkoleń wewnętrznych, jak i przeprowadzanych przez firmy zewnętrzne.

W 2018 roku liczba uczestników takich szkoleń wyniosła:

- 27 osób (podczas szkoleń adaptacyjnych dla nowych pracowników),
- 70 osób (szkolenia przeprowadzane przez firmy zewnętrzne).

[SRC-48, SRC-49, SRC-50] Postępując zgodnie z zasadą dochowania należytej staranności, zasady zapisane w Kodeksie Etycznego Postępowania, w tym dotyczące poszanowania praw człowieka, sukcesywnie przekazujemy naszym dostawcom, pozyskując od nich deklaracje spełnienia wymagań. Proces ten jest realizowany na bieżąco. W okresie sprawozdawczym, w firmach, w których dokonano audytu dostawców oraz którym przekazano Kodeks

Etycznego Postępowania Grupy Sanok Rubber, nie zidentyfikowano przypadków naruszeń przestrzegania praw człowieka, w tym także w zakresie:

- wolności zrzeszania się i zawierania umów,
- wystąpienia przypadków pracy dzieci,
- wystąpienia przypadków pracy przymusowej.

[SRC-46] W 2018 roku, podobnie, jak w 2017, w Sanok RC SA nie odnotowano zgłoszeń naruszeń o charakterze dyskryminacji.

[SRC-47] W zakresie innych zgłoszeń dotyczących zasad etycznych, w 2017 r. odnotowano w Spółce jedno zgłoszenie. Podjęto stosowne działania.

W 2018 nie odnotowano zgłoszeń dotyczących zasad etycznych.

W raportowanym okresie do Rzecznika ds. Etyki skierowano zapytania o wyjaśnienie kwestii prawidłowości zapisów w umowach zawieranych pomiędzy pracownikami a Spółką oraz rozliczania podróży służbowych. Zweryfikowano pod względem prawnym zapisy umowy i potwierdzono poprawność działań Spółki w tym zakresie.

W tym okresie wpłynął również wniosek o zmianę sposobu podziału Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Przekazano komisji socjalnej do rozpatrzenia.

OPIS ISTOTNYCH RYZYK I ZARZĄDZANIE NIMI

W zakresie obszaru realizowania Polityki Poszanowania Praw Człowieka przeanalizowano ryzyka zidentyfikowane w 2017 roku. Uznano, że nadal istotne są następujące ryzyka:

- Współpraca z dostawcami łamiącymi prawa człowieka. W celu ograniczenia wystąpienia tego ryzyka, Spółka propaguje zasady etyczne w łańcuchu dostaw. Od partnerów biznesowych wymagane jest złożenie deklaracji potwierdzających stosowanie zasad Kodeksu Etycznego Postępowania Grupy Sanok Rubber. Ponadto zobowiązujemy naszych dostawców, usługodawców do stosowania tych samych wytycznych w ich łańcuchach dostaw,
- Niezgodność z prawem oraz obowiązującymi normami społecznymi.

Ryzyku niezgodności z prawem oraz obowiązującymi normami społecznymi zapobiegamy zarówno w zakresie

czasu pracy, jak i warunków pracy. W zakresie czasu pracy zarządzamy ryzykiem poprzez zwiększanie zatrudnienia, szkolenia z wykorzystania czasu pracy i przepisów w tym zakresie, szkolenia dla kadry zarządzającej, monitorowanie i rozliczanie czasu pracy celem eliminowania występowania nadgodzin. W zakresie warunków pracy wprowadzamy usprawnienia procesów, automatyzację pracy, modernizujemy stanowiska pracy poprawiając ergonomię pracy, co wpływa na zmniejszanie obciążenia pracowników wysiłkiem fizycznym.





SPOŁECZEŃSTWO

Tematy dotyczące obszaru społecznego zdefiniowane zostały w opracowanej Polityce Zagadnień Społecznych. Polityka wyznacza kierunki Grupy Sanok Rubber dotyczące zaangażowania społecznego, kontaktów z partnerami biznesowymi oraz klientami.

POLITYKA ZAGADNIEŃ SPOŁECZNYCH

W 2018 roku nie nastąpiły zmiany w zakresie Polityki Zagadnień Społecznych.

Elementem strategii Grupy Sanok Rubber jest utrzymywanie dobrych stosunków z klientami, partnerami biznesowymi oraz społecznością lokalną.

Naszą współpracę z klientami cechuje otwartość, odpowiedzialnie prowadzony marketing.

W relacjach z partnerami biznesowymi kierujemy się odpowiedzialnością i zaufaniem, stosujemy zasadę sprawiedliwej konkurencji. Rywalizujemy marką, warunkami biznesowymi i jakością produktów.

Działając w określonej społeczności i środowisku lokalnym dążymy do utrzymywania pozytywnych, korzystnych relacji dla obu stron. Wzmacniając pozytywny wpływ wynikający z naszej działalności operacyjnej, angażujemy się w życie społeczności lokalnej.

OPIS REZULTATÓW STOSOWANIA POLITYKI

ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZE I ROZWÓJ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ.

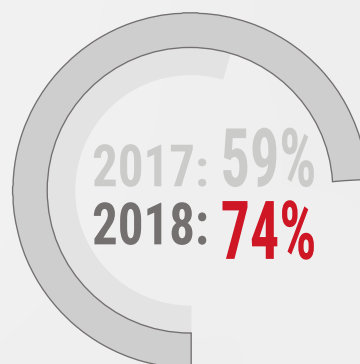
Sanok RC SA regularnie angażuje się w inicjatywy w różnych obszarach życia społecznego o zasięgu lokalnym, skierowane zarówno do dzieci, jak i dorosłych.

Działania społeczne Sanok RC SA prowadzone są w sposób transparentny i odpowiedzialny, po spełnieniu warunku stabilności finansowo-ekonomicznej przedsiębiorstwa, co udało się osiągnąć również w ubiegłym roku.

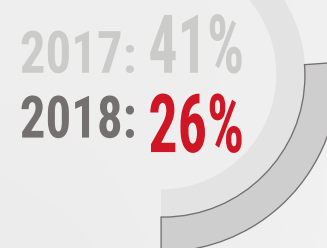
Każdego roku staramy się odpowiadać na potrzeby organizacji, stowarzyszeń, instytucji zwracających się do nas z prośbą o konkretne, realne wsparcie. Rozpatrujemy wszystkie wnioski, jakie wpływają do Spółki z prośbą o dofinansowanie.

Fundusz, jaki Spółka przeznaczyła na działalność społeczną w roku 2018 wyniósł 450 tys. zł., w tym fundusz darowizn był wyższy w roku 2018 niż w roku 2017 o 15%. Działalność sponsoringowa Spółki była niższa w roku ubiegłym o ponad 15% niż w 2017 i wynikała z zawieszenia działalności w roku 2018 sekcji seniorskiej drużyny siatkówki TSV Sanok. W 2018 roku prowadziliśmy szereg działań o charakterze zarówno charytatywnym, jak i sponsoringowym. Procentową strukturę funduszy przekazanych przez Spółkę na cele charytatywno-sponsoringowe w latach 2017-2018 przedstawia poniższa infografika:

DZIAŁALNOŚĆ CHARYTATYWNA

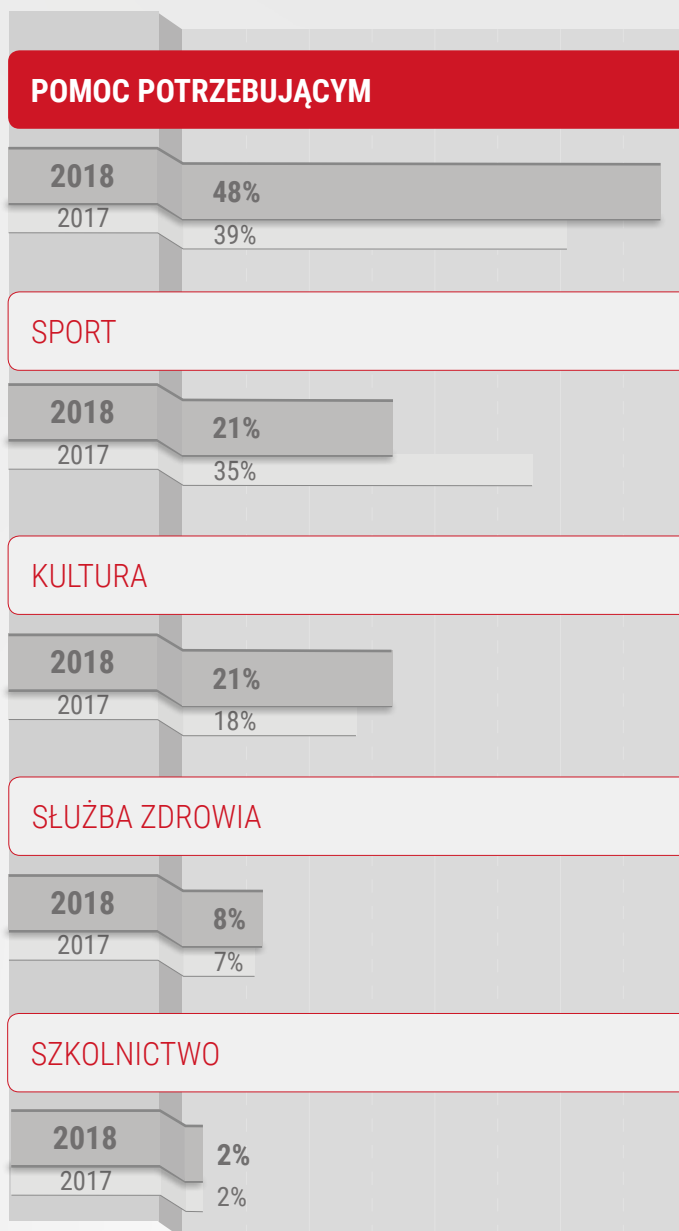


DZIAŁALNOŚĆ SPONSORINGOWA



Jako podstawę obszaru aktywności społecznej Spółki przyjęto Politykę Zagadnień Społecznych Sanok RC SA. W roku 2018 zdefiniowano następujące obszary działań: pomoc potrzebującym (fundacje i towarzystwa wspierające najuboższych), lokalne inicjatywy sportowe (organizacje, kluby sportowe w których działają nasi pracownicy oraz ich rodziny), służba zdrowia (fundacje wspierające szpitale), kultura (lokalne festiwale, imprezy muzyczne) oraz szkolnictwo (stowarzyszenia działające na rzecz szkół, poradnie psychologiczne).

Poniższa grafika przedstawia procentowe lokowanie funduszy przeznaczonych na naszą działalność społeczną w roku sprawozdawczym oraz poprzednim:



Na działalność społeczną Sanok RC SA składało się zarówno bezpośrednie wsparcie finansowe, jak i wsparcie usługowe lub rzeczowe oraz wolontariat pracowniczy. Podobnie jak w latach ubiegłych, tak również i w roku 2018 Spółka dostarczyła wszystkie potrzebne media tj. prąd, energię ciepłą, wodę dla działającego w Sanoku od kilkunastu lat Towarzystwa Pomocy im Brata Alberta. W 2018 r. nasze wsparcie finansowe skierowane było między innymi na rzecz:

- Stowarzyszenia Towarzystwo Sportowe „Volleyball” (TSV Sanok)
- Festiwalu im. Didura
- Podkarpackiej Fundacji Rozwoju Kultury
- Sanockiej Fundacji Ochrony Zdrowia
- Towarzystwa Sportowego Sanoczanka
- Sanockiego Towarzystwa Muzycznego
- Fundacji Paraplegii im. Dr J. Daaba
- Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej
- SDK Sanok – Festiwal Gwiazdy Jazzu
- Domu Dziecka im. Św. Józefa w Sanoku
- UKS Niedźwiadki MOSIR Sanok
- UKS Szkoła Piłkarska WILCZKI Lesko
- HDK Ratunek
- SANITAS Stowarzyszenie na rzecz walki z chorobami nowotworowymi
- Stowarzyszenie Przyjaciół Heleny Kosiny
- Unihokeja II LO Sanok

Zaangażowanie społeczne Sanok RC SA względem społeczności lokalnej miało również charakter wolontariatu pracowniczego. W roku 2018 podobnie jak w roku 2017, zorganizowaliśmy spotkanie z wychowankami Domu Dziecka im Św. Józefa w Sanoku. W naszym ośrodku w Łączkach, nasi goście wraz z pracownikami – wolontariuszami Sanok RC SA wspólnie uczestniczyli w licznych zabawach na świeżym powietrzu. W tym samym charakterze w raportowanym okresie pracownicy Spółki angażowali się w akcję Szlachetna Paczka oraz w zbiórkę nakrętek, z przeznaczeniem uzyskanych funduszy na cele charytatywne.

W roku ubiegłym nasze wsparcie rzeczowe w postaci drobnych upominków skierowane było dla dzieci z niepełnosprawnością intelektualną biorących udział w XVI Rejsie

Integracyjnym organizowanym przez Krośnieński Związek Żeglarski Yacht Club. Odpowiedzieliśmy również pozytywnie na prośbę Rady Rodziców Szkoły Podstawowej w Prusieku przekazując gadzety reklamowe na nagrody dla dzieci biorących udział w konkursach szkolnych.

[SRC-23] Spółka w 2018 roku w ramach inwestycji w infrastrukturę społeczną podjęła przygotowania dokumentacyjne do powiększenia parkingu przy ulicy Przemyskiej o kolejnych 80 miejsc parkingowych, w tym również dla pacjentów Przychodni. Dodatkowo planujemy przy budynku Przychodni utworzyć kolejne miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Spółka udostępniła również dodatkowe pomieszczenia w Przychodni Przyzakładowej z przeznaczeniem na rehabilitację dzienną dla pacjentów starszych z rehabilitacją poszpitalną.

W ramach remontów budynku Przychodni przeznaczyliśmy kwotę 150 tys. zł na wymianę kolejnych 25 okien, drzwi ewakuacyjnych, remont korytarzy, wymianę niektórych ścian, co przyczyni się do oszczędności w zużyciu ciepła, poprawy komfortu pracy i bezpieczeństwa pracowników oraz pacjentów Przychodni.

[SRC-24] Jako jeden z największych pracodawców w regionie, pośredni wpływ ekonomiczny na społeczności lokalne realizujemy głównie poprzez tworzenie nowych miejsc pracy. Na koniec roku 2018 zatrudnienie w Spółce znalazło o 148 osób więcej, niż w roku 2017. Jak co roku, również i w 2018 podnosiliśmy umiejętności i kompetencje młodych ludzi z sanockich szkół średnich, w tym technicznych i ekonomicznych, umożliwiając im odbycie praktyk zawodowych. Ponadto, umożliwiliśmy odbycie stażów studentom wyższych uczelni, w tym Politechniki Rzeszowskiej, Uniwersytetu Rzeszowskiego, Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego, PWSZ w Sanoku, AGH Kraków. Pod koniec roku 2018 podpisaliśmy porozumienie z Zespołem Szkół nr 2 w Sanoku na utworzenie klasy patronackiej o kierunku technik automatyk. W ramach umowy patronackiej zobowiązaliśmy się do współorganizowania zajęć praktycznych i praktyk, organizacji kursów i szkoleń specjalistycznych dla uczniów i nauczycieli, ufundowania stypendiów motywacyjnych dla najlepszych uczniów, doposażenia pracowni w zakresie kształcenia na ww. kierunku oraz zatrudnienia najlepszych absolwentów w działach produkcyjnych Spółki.

Realizowane działania budują pozytywny wizerunek tak samej Spółki, jak i całej Grupy Kapitałowej, wzmacniają oddziaływanie przedsiębiorstwa na lokalną społeczność, bezpośrednio wspierają inicjatywy społeczne, kulturę i sztukę, pomoc społeczną, profesjonalne i amatorskie stowarzyszenia aktywności fizycznej i sportowej. Zarząd Spółki rokrocznie planuje oraz zatwierdza środki na powyższe cele, biorąc pod uwagę aktualne potrzeby Spółki, sytuację wspieranej jednostki oraz możliwości nadzorowania transparentności sposobu wydatkowania środków.

PARTNERZY BIZNESOWI

Wszystkie podejmowane przez Sanok RC SA kontakty biznesowe są realizowane z poszanowaniem praw i dobra kontrahentów. Nasza współpraca z partnerami biznesowymi oparta jest na sprawiedliwej konkurencji oraz stosowaniu zasad prawa antymonopolowego.

W sprawach formalnych, wywiązujemy się z zawartych umów, w których uczciwie, jasno i przejrzysto zawieramy zasady współpracy, na które godzą się obie strony.

Z partnerami biznesowymi utrzymujemy dobre stosunki, o czym świadczą liczne spotkania branżowe, nasze wsparcie technologiczne, pomoc merytoryczna oraz elastyczność działań. W różnych, niespodziewanych sytuacjach, w kontaktach z partnerami biznesowymi, cechuje nas szybki czas reakcji. Dostawcy produktów i usług za mocną stronę naszej Spółki uważają terminowe płatności i przewidywalność.

[SRC-54] W raportowanym okresie nie wystąpiły żadne przypadki dotyczące naruszeń ze strony Sanok RC SA zasad wolnej konkurencji oraz praktyk monopolistycznych. W związku z powyższym Spółka nie była przedmiotem żadnych procesów sądowych.

KLIENCI

W celu zapewnienia bezpieczeństwa konsumentów, wyroby produkowane w Spółce spełniają wymagania rozporządzenia REACH (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1907/2006), przyjętego w celu ochrony środowiska i zdrowia człowieka przed zagrożeniami, jakie mogą stanowić substancje chemiczne i ich mieszaniny. W Spółce są dostępne karty charakterystyk stosowanych substancji i mieszanin, a tym samym pozyskiwane są informacje o potencjalnych zagrożeniach

związanych z daną substancją i mieszaniną oraz metodach ich zapobiegania.

Oświadczenia o zgodności z Reach są zarówno przekazywane naszym klientom, jak i pozyskiwane od naszych dostawców surowców i komponentów.

Sanok RC SA posiada Atest higieniczny nr HK/B/0859/01/2014 (data ważności do 17.09.2019 roku) dla wyrobu:

- uszczelki gumowe dla przemysłu motoryzacyjnego;
- uszczelki profilowe dla gumy porowatej,
- uszczelki profilowe wieloskładnikowe,
- uszczelki profilowe z gumy pełnej,
- uszczelki profilowe flokowane.

W Spółce obowiązują procedury weryfikacji używanych do produkcji komponentów, pod kątem bezpieczeństwa dla klienta. Projektujemy nasze wyroby tak, aby nie zagrażały bezpieczeństwu odbiorców naszych produktów. Posiadamy własne laboratorium, w którym wykonujemy badania zgodnie ze specyfikacją naszych klientów. Badania zlecane są również do niezależnych, zewnętrznych akredytowanych laboratoriów.

[SRC-56] W Sanok RC SA w raportowanym okresie nie wystąpiły kary z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami dotyczącymi dostarczania i użytkowania produktów i usług.

[SRC-57] Jednym z najważniejszych czynników wpływających na długotrwały sukces firmy jest zadowolenie jej klientów. Istnieje ścisła zależność pomiędzy lojalnością klientów a ich poziomem zadowolenia. Przeprowadzane badania satysfakcji klientów są sposobem na mierzenie poziomu zadowolenia klientów oraz monitorowania zmian w tym zakresie. Badania dają również informację o oczekiwaniach klientów oraz stopniu zaspokojenia tych oczekiwań. Wyniki pozwalają zidentyfikować słabe strony i wdrożyć odpowiednie rozwiązania naprawcze. Analizie są poddawane wskaźniki otrzymane od klientów, publikowane na portalach klientów oraz wskaźniki zdefiniowane przez Sanok RC SA. W 2018 roku wynik badania satysfakcji klienta oscylował w przedziałach najwyższych wartości zadowolenia.

MARKETING

Spółka prowadzi odpowiedzialny marketing, poprzez przedstawianie w prezentacjach i materiałach reklamowych dostępnych w internecie i prezentowanych na targach, tylko rzetelnych, prawdziwych i obiektywnych informacji o produktach. Przygotowując przekazy marketingowe i komunikacyjne w Sanok RC SA brane są pod uwagę wartości zapisane w Kodeksie Etycznego Postępowania, w tym szacunek i brak dyskryminacji.

[SRC-55] W okresie raportowania do Spółki nie wpłynęły żadne skargi dotyczące wpływu Sanok RC SA na społeczeństwo.

OPIS ISTOTNYCH RYZYK I ZARZĄDZANIE NIMI

W zakresie obszaru realizowania Polityki Zagadnień Społecznych, w 2018 roku przeanalizowano ryzyka zidentyfikowane w 2017 roku oraz sposób zarządzania nimi. Nie zidentyfikowano nowych ryzyk. Nadal za istotne uznano:

- Wybranie nierzetelnego partnera społecznego.
Aby zapobiec temu ryzyku Spółka sprawdza wiarygodność partnerów społecznych poprzez zasięganie opinii, przeprowadzanie wywiadów oraz weryfikację informacji na stronach internetowych,
- Wybranie nierzetelnego partnera biznesowego.
Sanok RC SA weryfikuje wiarygodność partnerów biznesowych poprzez internetowe bazy danych, zasięganie opinii innych partnerów, stosowanie wewnętrznej procedury wyboru dostawców, podpisywanie kontraktów dotyczących współpracy,
- Ryzyko finansowo-podatkowe.
Mając na uwadze to ryzyko Spółka identyfikuje wymagania prawne, przykłada należyłą staranność do kwalifikacji podatkowej realizowanych przedsięwzięć społecznych, ubezpiecza należności w KUKE (Korporacji Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych),
- Wystąpienie defektów wyrobów, a w konsekwencji utrata reputacji i klientów.
Tym ryzykiem przedsiębiorstwo zarządza poprzez utrzymanie wdrożonego i certyfikowanego systemu zarządzania jakością,
- Niezgodne i nieterminowe dostawy wyrobów, a w konsekwencji utrata reputacji i klientów.
W ramach wdrożonego certyfikowanego systemu zarządzania jakością monitorujemy jakość i terminowość naszych dostaw.





PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

Podobnie jak w ubiegłym roku, w roku 2018 nie nastąpiły istotne zmiany w zakresie Polityki Przeciwdziałania Korupcji.

Pracownicy Grupy Sanok Rubber są zobowiązani do przestrzegania zasad uczciwości w relacjach ze współpracownikami oraz partnerami biznesowymi.

Pracownicy nie mogą wykorzystywać kontaktów biznesowych do osiągania korzyści, zarówno własnych, jak i cudzych ani działać na niekorzyść Grupy. Żaden z pracowników nie może przekazywać, ani pobierać profitów, które wpływałyby na podjęcie decyzji.

Nie tolerujemy żadnych form korupcji, w tym przyjmowania i oferowania pieniędzy, wobec partnerów biznesowych, urzędników publicznych, osób związanych z urzędami publicznymi, osób prawnych lub jednostek.

Zabronione jest żądanie, przyjmowanie, oferowanie, przekazywanie pieniędzy lub innych korzyści, za wyjątkiem okolicznościowych upominków. Przestrzega się, aby przekazywane prezenty i świadczone przysługi były skromne, powszechnie stosowane i akceptowane.

Nie prowadzimy czynności uznawanych za „pranie brudnych pieniędzy”, nie przyjmujemy ani nie korzystamy z pieniędzy pojawiających się w następstwie czynów przestępczych. Przed podjęciem współpracy biznesowej, sprawdzamy wiarygodność partnera, legalność prowadzonej przez niego działalności.

W Grupie przeciwdziałamy konfliktom interesów, jak również szanujemy prawa własności.

OPIS REZULTATÓW STOSOWANIA POLITYKI

Spółka wdrażając Politykę Przeciwdziałania Korupcji podejmuje działania mające na celu obniżenie ryzyka wystąpienia korupcji i łapownictwa.

W Spółce, jak opisano w rozdziale Opis stosowanych polityk odpowiedzialności społecznej obowiązuje Kodeks Etycznego Postępowania. Wraz z rozpoczęciem procesu wdrożenia Kodeksu, przeprowadzono cykl szkoleń dla osób kierujących pracownikami. Uczestnicy szkoleń zostali zobowiązani do przekazania informacji swoim podwładnym. Na obecnym etapie, szkoleniami są objęci pracownicy przyjmowani do pracy oraz pracownicy firm wykonujących prace na terenie Spółki. Na bieżąco są wyjaśniane

wątpliwości dotyczące przestrzegania zasad Kodeksu.

Zasady opisane w Kodeksie, oprócz przeprowadzanych szkoleń, są również promowane poprzez rozpowszechnienie Kodeksu na wewnętrznej stronie intranetowej Spółki oraz na stronie internetowej. W Spółce rozpowszechniono także plakaty przypominające o możliwości i sposobie zgłaszania naruszeń zasad.

Pozostałe działania zapobiegające wystąpieniu korupcji i łapownictwa to:

- nadzór przełożonych nad działaniami pracowników,
- określenie w Kodeksie Etycznego Postępowania akceptowalnej wartości upominku, zarówno upominku otrzymywanego, jak i oferowanego. Jeżeli wymagania klientów są bardziej rygorystyczne, dostosowujemy się do nich,
- sprawdzanie wiarygodności partnerów biznesowych, legalności prowadzonej przez nich działalności,
- korzystanie z legalnego oprogramowania, w sposób zgodny z prawem,
- zapewnianie uczciwej zapłaty za nabywaną lub użytkowaną własność.

[SRC-52] Dochowując należytej staranności w zakresie informowania pracowników o wdrożonych procedurach antykorupcyjnych, komunikujemy i szkolimy w zakresie polityki antykorupcyjnej.

W 2017 roku liczba szkoleń dotyczących Kodeksu Etycznego Postępowania wyniosła:

- dla kadry kierowniczej, osób zarządzających personelem: 14,
- dla pracowników przyjmowanych do pracy: 47.

W 2017 roku zakończono w Sanok RC SA proces wdrażania Kodeksu Etycznego Postępowania. W związku z tym w 2018 roku szkoleniami byli objęci pracownicy przyjmowani do pracy oraz pracownicy firm wykonujących prace na terenie Spółki.

Liczba szkoleń z tego zakresu w 2018 roku wyniosła 51. Łączna liczba pracowników uczestniczących w szkoleniach w 2018 roku wyniosła 434 osoby.

[SRC-53] W raportowanym okresie w Sanok RC SA nie odnotowano przypadków korupcji, w związku z tym nie podejmowano żadnych działań w tym zakresie.

W okresie tym nie wniesiono przeciwko organizacji spraw

sądowych dotyczących korupcji.

[SRC-51] Zasady zapisane w Kodeksie Etycznego Postępowania, w tym dotyczące przeciwdziałaniu korupcji, sukcesywnie przekazujemy naszym dostawcom pozyskując od nich deklaracje spełnienia wymagań. Proces ten jest realizowany na bieżąco.

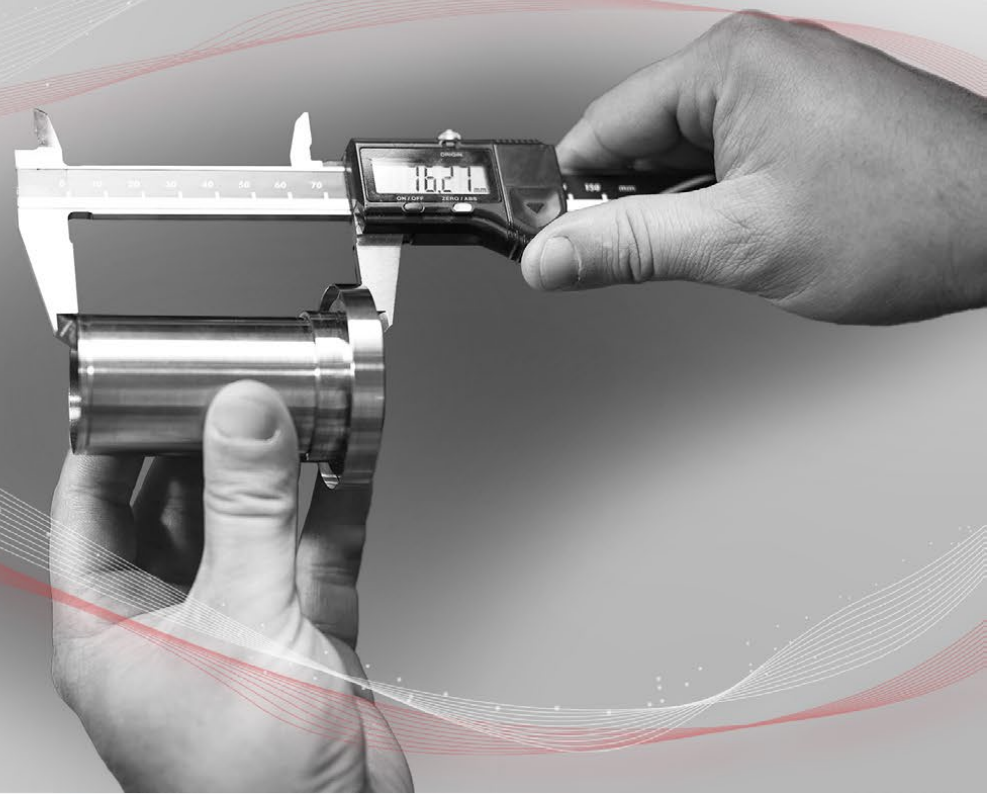
W okresie sprawozdawczym, w naszym łańcuchu dostaw, w firmach, w których dokonano audytu dostawców oraz którym przekazano Kodeks Etycznego Postępowania Grupy Sanok Rubber, nie zidentyfikowano przypadków naruszeń związanych z korupcją i łapownictwem.

W 2018 roku do umów i zamówień inwestycyjnych wprowadzono zapis dotyczący przeciwdziałaniu korupcji.

OPIS ISTOTNYCH RYZYK I ZARZĄDZANIE NIMI

Pomimo, że dotychczas nie odnotowano przypadków korupcji, ze względu na wielkość przedsiębiorstwa oraz mnogość interesariuszy, w Spółce zidentyfikowano potencjalne ryzyko wystąpienia działań korupcyjnych. Spółka zarządza zidentyfikowanym ryzykiem poprzez wdrożenie zasad postępowania zawartych w Kodeksie oraz prowadząc nadzór przełożonych nad działaniami pracowników.

NALEŻYTA STARANNOŚĆ



W roku 2018, podobnie jak w roku poprzednim, Sanok Rubber Company Spółka Akcyjna wszystkie zadania realizowała z należytą starannością, wykorzystując przy tym niezbędną wiedzę, umiejętności i doświadczenie pracowników. Zdajemy sobie sprawę, że zaniedbanie zasady należytej staranności może mieć poważne konsekwencje, zarówno dla pracownika, jak i dla Spółki.

Należyta staranność pracowników Spółki przejawia się w sumiennym prowadzeniu wszystkich działań, postępowaniu zarówno w zgodzie z prawem, jak i specyfikacjami klientów oraz normami i wymaganiami technicznymi. Zadania są wykonywane terminowo, prowadzą do osiągnięcia założonych celów.

W Sanok RC SA opracowane są procedury i instrukcje w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskowego i BHP, które stanowią wytyczne właściwego postępowania podczas realizacji procesów. W sferze związanej z prawami człowieka, społecznej i przeciwdziałania korupcji, standardy należytego postępowania definiuje Kodeks Etycznego Postępowania Grupy Sanok Rubber.

Podobnie, jak w roku ubiegłym, potwierdzając stosowanie należytej staranności, przedstawiamy przykłady odnosząc się do poszczególnych obszarów:

- **OBSZAR PRACOWNICZY**

Sanok RC SA podejmuje szereg działań celem zidentyfikowania potrzeb i opinii pracowników, zarówno poprzez coroczne przeprowadzanie i analizowanie ankiet, jak i przeprowadzanie rozmów z pracownikami. Dalsze działania to oparcie procesu rekrutacji o kwalifikacje i umiejętności osób starających się o pracę poprzez analizowanie CV, przeprowadzanie rozmów rekrutacyjnych, otwarte prowadzenie procesu rekrutacji poprzez kierowanie ofert na wewnętrzny i zewnętrzny rynek pracy, wspieranie rozwoju zawodowego poprzez zapewnienie dostępności szkoleń, dofinansowań do studiów, w tym studiów podyplomowych, wypłacanie wynagrodzeń zgodnie z obowiązującym prawem, a system motywacyjny jest sformalizowany i zakomunikowany pracownikom. W zakresie przeprowadzania szkoleń w każdym obszarze, dbamy, aby szkolenia były prowadzone przez osoby kompetentne, specjalistów w swoich dziedzinach,

- **OBSZAR ŚRODOWISKOWY**

Spółka stale monitoruje oddziaływanie na środowisko. Spełnia wymagania prawne, regularnie kontroluje dotrzymanie wyznaczonych wewnętrznie i zewnętrznie limitów. Przestrzega, aby wszystkie pomiary emisji zanieczyszczeń pyłowo-gazowych, hałasu oraz ścieków były przeprowadzane przez laboratoria badawcze posiadające akredytację, a metodyki pomiarów były metodykami referencyjnymi. Kontrolne badania jakości ścieków są wykonywane przez wewnętrzne Laboratorium Ochrony Środowiska, które jest objęte zintegrowanym systemem zarządzania. Ponadto, wszelkie dane ilościowe są oparte na rzeczywistym monitoringu, nie są to dane szacunkowe. Dochowując należytej staranności w zakresie monitorowania ilości odprowadzanych ścieków, korzystamy z legalizowanych liczników, urządzenia objęte są przeglądami,

- **OBSZAR SPOŁECZNY, POSZANOWANIA PRAW CZŁOWIEKA ORAZ ZAPOBIEGANIA KORUPCJI**

Sanok RC SA komunikuje wszystkim grupom pracowniczym zasady etyczne oraz możliwości zgłaszania naruszeń tych zasad. W Spółce powołana została osoba pełniąca funkcję Rzecznika ds. Etyki, która rozpowszechnia zasady postępowania zawarte w Kodeksie Etycznego Postępowania, wspiera pracowników w przestrzeganiu Kodeksu, wyjaśnia wątpliwości dotyczące przestrzegania zasad Kodeksu, podejmuje czynności wyjaśniające w sprawie naruszeń zasad etycznego postępowania. Jednocześnie, postępując zgodnie z zasadą dochowania należytej staranności, zasady zapisane w Kodeksie Etycznego Postępowania, w tym dotyczące poszanowania praw człowieka, przeciwdziałania korupcji oraz spraw społecznych, przekazujemy naszym dostawcom, pozyskując jednocześnie deklaracje spełnienia wymagań.

[SRC-19] Kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności SRC ujęte w Raporcie

Identyfikator	Wytyczne	Strona, na której wskaźnik występuje w Raporcie
PROFIL ORGANIZACJI		
SRC-1	Nazwa organizacji	05
SRC-2	Podstawowe marki, produkty i usługi	05
SRC-3	Lokalizacja siedziby głównej organizacji	05
SRC-4	Liczba krajów i struktura prawna organizacji	05
SRC-5	Charakter własności oraz forma prawna	05
SRC-6	Rynki obsługiwane przez organizację	08
SRC-7	Skala działalności organizacji	05, 07
SRC-8	Wizja i strategia, założenia modelu biznesowego	09, 13
SRC-9	Liczba zatrudnionych na koniec okresu sprawozdawczego	25
SRC-10	Łańcuch dostaw organizacji	10
SRC-11	Znaczące zmiany w raportowanym okresie dotyczące rozmiaru, struktury lub formy własności	10
SRC-12	Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach. Wyróżniają nas nagrody	09
IDENTYFIKACJA ISTOTNYCH ASPEKTÓW I GRANIC RAPORTOWANIA		
SRC-13	Proces definiowania zawartości raportu	21
SRC-14	Kluczowe aspekty raportowania	21
ANGAŻOWANIE INTERESARIUSZY		
SRC-15	Lista grup interesariuszy angażowanych przez organizację	21
PROFIL RAPORTU		
SRC-16	Okres raportowania	02
SRC-17	Data publikacji ostatniego raportu	02
SRC-18	Cykl raportowania	02
SRC-19	Tabela wskazująca miejsce zamieszczenia wskaźników w raporcie	50, 51, 52
ŁAD ORGANIZACYJNY		
SRC-20	Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy, odpowiedzialnymi za poszczególne zadania	15
ETYKA I UCZCIWOŚĆ		
SRC-21	Wewnętrznie sformułowana misja lub wartości organizacji, kodeks etyki	23
SRC-22	Mechanizmy zgłaszania naruszeń zasad etycznych i prawa oraz kwestii związanych z uczciwością organizacji, takie jak przekazywanie tych kwestii do bezpośrednich przełożonych	23

Identyfikator	Wytyczne	Strona, na której wskaźnik występuje w Raporcie
KATEGORIA EKONOMICZNA		
POŚREDNI WPŁYW EKONOMICZNY		
SRC-23	Rozwój oraz wpływ inwestycji w infrastrukturę i usługi	44
SRC-24	Znaczący pośredni wpływ ekonomiczny	44
KATEGORIA ŚRODOWISKOWA		
ENERGIA		
SRC-25	Zużycie energii wewnątrz organizacji	33
SRC-26	Rynki obsługiwane przez organizację	34
WODA		
SRC-27	Całkowity pobór wody	34
EMISJE		
SRC-28	Emisje do powietrza	35
ŚCIEKI I ODPADY		
SRC-29	Emisja ścieków według docelowego miejsca przeznaczenia	35
SRC-30	Całkowita masa odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem	36
SRC-31	Łączna liczba i objętość istotnych wycieków	36
AWARIE ŚRODOWISKOWE		
SRC-32	Liczba awarii środowiskowych	37
ZGODNOŚĆ Z REGULACJAMI		
SRC-33	Wartość pieniężna kar za nieprzestrzeganie prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska	37
SKARGI DOTYCZĄCE KWESTII ŚRODOWISKOWYCH		
SRC-34	Liczba skarg dotyczących wpływu na środowisko złożonych, rozpatrzonych i rozwiązanych w ramach formalnych mechanizmów skargowych	37
KATEGORIA SPOŁECZNA		
PRAKTYKI ZATRUDNIENIA I GODNEJ PRACY		
ZATRUDNIENIE		
SRC-35	Liczba pracowników w podziale na typ zatrudnienia	25
SRC-36	Zatrudnienie w podziale na kategorię pracowników	26
SRC-37	Zatrudnienie w podziale na płeć	26
SRC-38	Liczba pracowników nowozatrudnionych	26
SRC-39	Liczba pracowników zwolnionych	27
SRC-40	Minimalne okresy wypowiedzenia w związku ze zmianami operacyjnymi, z uwzględnieniem informacji, czy są one określone w umowach zbiorowych	27

Identyfikator	Wytyczne	Strona, na której wskaźnik występuje w Raporcie
BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY		
SRC-41	Komisja ds. BHP	28
SRC-42	Wypadki przy pracy	29
SRC-43	Liczba wypadków zbiorowych	29
SZKOLENIE I EDUKACJA		
SRC-44	Średnia liczba godzin szkoleniowych w przeliczeniu na pracownika	27
RÓŻNORODNOŚĆ I RÓWNOŚĆ SZANS		
SRC-45	Skład organów zarządzających i kadry pracowniczej w podziale na kategorie według płci, wieku	17
PRAWA CZŁOWIEKA		
NIEDYSKRIMINOWANIE		
SRC-46	Całkowita liczba przypadków dyskryminacji i podjętych działań naprawczych	40
SRC-47	Liczba innych zgłoszeń dotyczących zasad etycznych	40
WOLNOŚĆ ZRZESZANIA SIĘ I ZAWIERANIA UKŁADÓW ZBIOROWYCH		
SRC-48	Przypadki naruszeń wolności zrzeszania się i zawierania układów zbiorowych w łańcuchu dostaw	40
PRACA DZIECI		
SRC-49	Przypadki naruszeń związanych z pracą dzieci w łańcuchu dostaw	40
PRACA PRZYMUSOWA LUB OBOWIĄZKOWA		
SRC-50	Przypadki naruszeń dotyczących pracy przymusowej lub obowiązkowej w łańcuchu dostaw	40
SPOŁECZEŃSTWO		
ZAPOBIEGANIE KORUPCJI		
SRC-51	Naruszenia związane z przypadkami wystąpienia korupcji w łańcuchu dostaw	47
SRC-52	Komunikacja i szkolenia poświęcone politykom antykorupcyjnym	47
SRC-53	Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	47
ZACHOWANIA ANTYKONKURENCYJNE		
SRC-54	Całkowita liczba podjętych wobec Spółki kroków prawnych dotyczących przypadków naruszeń zasad wolnej konkurencji, praktyk monopolistycznych	44
SKARGI DOTYCZĄCE WPLYWU		
SRC-55	Liczba skarg dotyczących wpływu na społeczeństwo złożonych, rozpatrzonych i rozwiązanych w ramach formalnych mechanizmów skargowych	45
ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT		
ZGODNOŚĆ Z REGULACJAMI		
SRC-56	Kwota istotnych kar z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami dotyczącymi dostarczania i użytkowania produktów i usług	45
SRC-57	Badanie satysfakcji klienta	45

Piotr Szamburski - Prezes Zarządu

Rafał Grzybowski - Członek Zarządu

Marcin Saramak - Członek Zarządu

Piotr Dołęga - Członek Zarządu



visit: www.sanokrubber.com